Mitel overview

Soluzioni per l’ambito alberghiero

Luca Bellucci, Territory Account Manager
Gianluca Marinucci, Responsabile Commerciale
Easy Com Settore Alberghiero

© 2022 Mitel. Proprietary and Confidential.

Mitel & Easy Com

Easy Com, è il distributore a valore aggiunto con oltre venti anni di attività sul territorio Nazionale.

- **I prodotti distribuiti da Easy Com,** permettono la realizzazione di reti informatiche e Wi-Fi di ultima generazione, prodotti audio e video per sale meeting.
- **Easy Com e Mitel** collaborano dal 2013 e vantano una moltitudine di installazioni sul territorio nazionale, da piccole aziende a grandi enti con focalizzazione per il settore Alberghiero. Disponibilità di una vasta rete di installatori qualificati a livello regionale.

Mitel

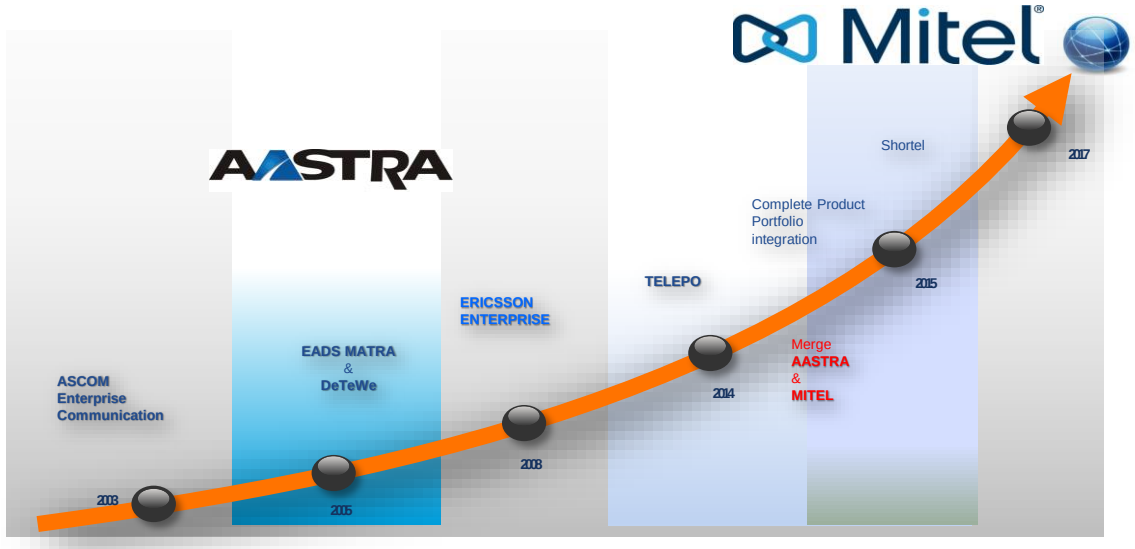
Soluzioni di telefonia e comunicazione per l'industria alberghiera

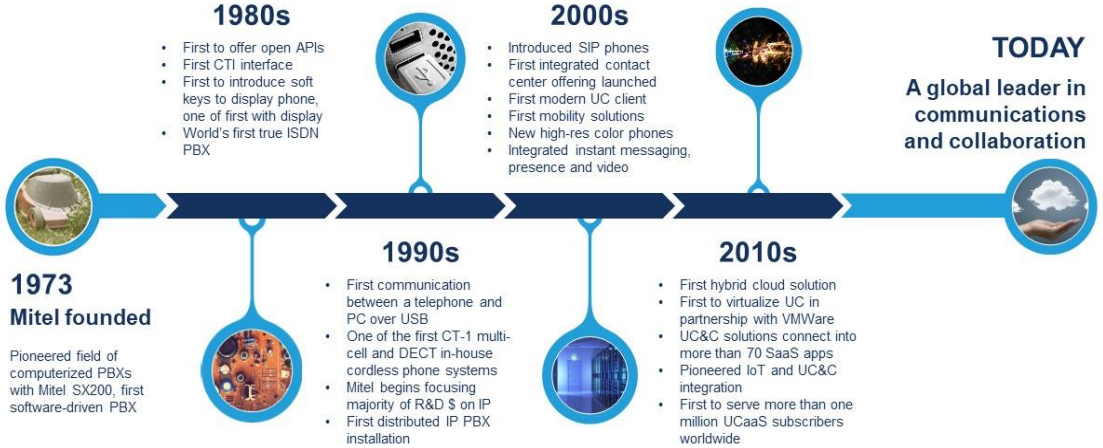
easy com

Mitel overview

Mitel è leader di mercato a livello globale in ambito Communication & Collaboration, con oltre due miliardi di utenti connessioni ed oltre 70 milioni di clienti che utilizzano le soluzioni Mitel in modalità on-premises, cloud e hybrid cloud.

- Fondata nel 1973
- Oltre 3,500 dipendenti a livello mondiale
- Circa 4,000 partners
- 70 milioni di clienti a livello mondiale
- 1,600 brevetti ed applicazioni





Only provider in **ALL THREE**

Gartner

Magic Quadrants for Communications
UC, UCaaS, Contact Center

IDC ANALYZE THE FUTURE

Named a **LEADER**

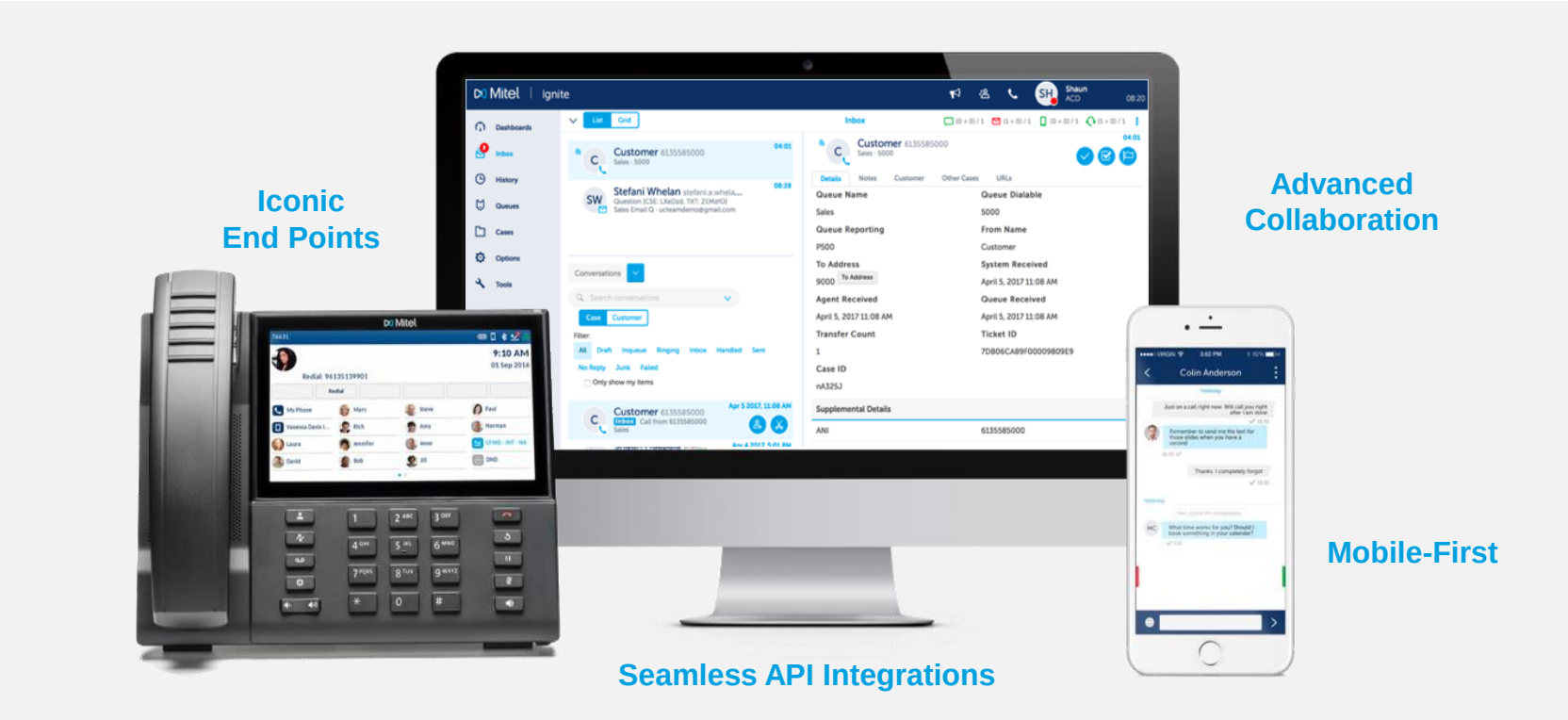
IDC MarketScape for Worldwide Unified Communications & Collaboration

FROST & SULLIVAN

Highest in **GROWTH**

Frost & Sullivan RADAR for Hosted IP Telephony and UCaaS

Mitel UC solution per semplificare e facilitare la Comunicazione



On-Premises

Perpetual

Subscription

Private / Dedicated Public Cloud

Customer Managed

Partner Managed

Mitel Hosted

Public Cloud

Mitel Hosted

Mitel Italia: alcune referenze

Education

- Sapienza Università di Roma
- Università degli Studi di Udine – hic sunt futura
- Politecnico di Torino
- Università di Roma Tor Vergata
- univaq.it – Università degli Studi dell'Aquila
- Università degli Studi Firenze
- Università degli Studi di Genova

Financial Services

- Wells Fargo
- Libro Credit Union
- Itaú
- American Express
- Deloitte.
- Grant Thornton
- SIX Payment Services
- Biver Banca – Cassa di Risparmio di Biella e Vercelli – Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
- Groupama Assicurazioni

Health Care

- Civico Di Cristina Benfratelli – Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione
- SST – Servizio Sanitario della Toscana
- Azienda USL Toscana sud est
- Regione del Veneto – ULSS6 Euganea
- ASP Messina
- ATSSardegna – Azienda Tutela Salute ASSL Sassari
- Ausl Reggio Emilia
- ASP Trapani – Azienda Sanitaria Provinciale
- 118 Soccorso Sanitario
- ASL CN2 Alba Bra
- Regione del Veneto – ULSS9 Scaligera

Hospitality, Travel & Transportation

- Marriott
- Viking Line
- Red Funnel – The Isle of Wight Specialist
- Hilton Hotels & Resorts
- banchero costa network
- Royal Caribbean International
- Trieste Airport – Friuli Venezia Giulia

Government

- Guardia di Finanza
- Ministero della Giustizia – Percorsi chiari e precisi: un tuo diritto
- United Nations
- Regione Campania
- Comune di Bari
- Camera dei deputati
- Sito ufficiale del comune di Santa Maria Capua Vetere
- Ministero dell'Interno
- MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

Manufacturing

- Ariston Thermo Group
- Tenaris
- Vimar – energia positiva
- breton – Driven by Innovation
- Fater – Growing for a better life
- Electrolux
- olimpias
- Fincantieri – The sea ahead
- Danieli

Utilities & Authorities

- Actv
- enel
- enav
- Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Orientale – Porti di La Spezia e Marina di Carrara
- Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale – Porto di Trieste

Media, Sports, & Entertainment

- Lionsgate
- eutelsat
- Phillies
- Pacers
- Manchester United
- San Diego Padres
- Ottawa Senators
- Clear Channel
- Seattle Mariners
- Philadelphia Eagles
- Movie Park Germany
- Louvre Lens
- Rock and Roll Hall of Fame + Museum

Retail

- Bata
- Valentino
- Auchan – Vivons mieux. Vivons moins cher.
- Pep Boys Auto
- Marks & Spencer
- Moncler
- B&Q
- United Colors of Benetton.

Mitel Italia: alcune referenze ambito alberghiero

Marriott

VIKING LINE

banchero costa NETWORK

HOTEL LONDRA FIRENZE

Hilton HOTELS & RESORTS

ROSEWOOD HOTEL GROUP

HOTEL Bellariva

Hilton Sorrento Palace

HOTEL & RESORT TORRE NORMANNA

Grand Hotel ROYAL SORRENTO

HOTEL Pedranzini

RoyalCaribbean INTERNATIONAL

HOTEL CARLOS V & SPA

GIORGO HOTELS

RADISSON HOTELS

FIRMDALE HOTELS LONDON & NEW YORK

RED FUNNEL THE ISLE OF WIGHT SPECIALIST

GRAND HOTEL VILLA SERBELLONI

MAINSAIL LODGING • DEVELOPMENT

Alpin & Relax Hotel

DAS GERSTL

Grand Hotel CAPODIMONTE SORRENTO

HOTEL diano Marina

Soluzioni Mitel di telefonia per l’ambito alberghiero

Una buona comunicazione è al centro di ogni hotel di successo. I clienti Mitel beneficiano di comunicazioni flessibili, scalabili e sicure, ottimizzate per soddisfare le esigenze del settore dell'ospitalità, dai piccoli hotel fino ad alcuni degli hotel di lusso più famosi al mondo.

- **La piattaforma Mitel** è la soluzione per la comunicazione e compiti amministrativi in hotel e aziende che offrono servizi di gestione degli ospiti. La soluzione, grazie alla sua modularità, permette di indirizzare esigenze sia per le piccole realtà alberghiere che realtà con oltre 600 camere.
- La soluzione è disponibile con funzioni di Unified Communication, DECT ed integrazione di telefoni cellulari per la mobilità
- Applicazioni CTI e automazione degli edifici (citofono, controllo della porta, tapparelle, sistema di aria condizionata ecc.).

Focus sui requisiti critici del mercato alberghiero

Redditività

- Semplici da implementare
- Semplici da utilizzare
- Facili da estendere
- Complete da un punto di vista funzionale
- Costantemente aggiornate

Crescita

- Aggiungano valore alle comunicazioni con i clienti
- Soddisfare i requisiti di agilità e la flessibilità del settore alberghiero

Produttività

- Facilitare le connessioni tra colleghi e clienti indipendentemente da media, posizione e dispositivo

Le applicazioni e telefoni Mitel

Vantaggi per……..

Hotel management

- **Soluzione completa,** da un’unica applicazione tutte le funzioni, applicazioni e componenti sono perfettamente integrate e fruibili
- **Flessibilità**: la soluzione può essere facilmente adattata ai processi esistenti, ciò comprende gestione, accoglienza, pulizia, manutenzione, controllo dei costi e/o fatturazione
- **Ottimizzazione dei costi:** la soluzione è facile da integrare nelle infrastrutture esistenti, citofoni, telecamere, gestione degli edifici, sistemi esterni e infrastruttura IT
- **Applicazioni integrate per la ricezione**: grazie alla tecnologia web, si possono utilizzare diverse postazioni di lavoro contemporaneamente reception, ufficio o su tablet per la mobilità
- **Interfaccia certificata Micros Fidelio**: per la gestione della proprietà esterna sistemi (PMS)

Staff dell’hotel

- **Efficienza e produttività,** funzioni specifiche, come il check-in, compresa la registrazione dei dati degli ospiti, localizzazione delle lingue. Durante il check-out il personale è perfettamente supportato e il processo di lavoro velocizzato, dalle funzioni dela stampa automatica e la camera display dello stato di pulizia
- **Informazioni in qualsiasi momento,** il personale può modificare lo stato della camera, per esempio, da “essere preparata” a “preparata”, semplicemente inserendo un codice sul telefono in camera o sul DECT. In questo modo, l'accoglienza e la gestione dell'hotel è sempre aggiornata in tempo reale
- **Facile da usare,** consente di risparmiare tempo di elaborazione, soprattutto con cambi frequenti, di personale.
- **Per ogni esigenza il telefono giusto**, una vasta gamma di telefoni per reception, back office, pulizia e/o manutenzione
- **Risposta di emergenza,** inclusa l'acustica e avviso visivo in caso di emergenza alla reception

Ospiti dell’hotel

- **Servizio eccellente,** veloce e facile nei processi di check-in e check-out
- **Telefoni in camera,** una vasta gamma di telefoni molto intuitivi su misura alle esigenze dei clienti
- **Servizio sveglia,** audioguida per l’ospite da cui impostare/controllare/eliminare la sveglia in camera; messaggio di sveglia audio(formato wav).
- **Protezione dei dati personali,** i dati degli ospiti come elenchi di chiamate, messaggi vocali in segreteria telefonica sono automaticamente cancellati. Nessun nuovo ospite può avere accesso ai dati di un ospite precedente
- **Funzioni di segreteria telefonica,** personalizzazione del messaggio di benvenuto, inoltro automatico delle chiamate alla reception dopo il check-out degli ospiti
- **Segreteria telefonica**, audio guida per l'accoglienza e l'assistenza agli ospiti per accedere alla loro segreteria

Alcune integrazioni possibili

Alcuni sistemi gestionali certificate sono:

- Suite 8 PMS Version 8.8 Onwards
- OPERA Suite PMS Version 4.0.04.x Onwards Using
- IFC8 Application
- OPER A Suite PMS Version 5.0.x Onwards
- Fidelio Front Office 6.20
- Fidelio Suite 7.14

Mitel Solutions Alliance

MSA

Alcune applicazioni certificate sono:

- iLink - PMS middleware
- InnLine - Guest and staff voice messaging
- iCharge - Call accounting
- iConnect - Guest mobility
- IPGS - Guest content
- HotelMGR - Guest and maintenance request ticket tracking

Mitel Solutions Alliance (MSA) è il programma per gli sviluppatori ed integratori. MSA fornisce una piattaforma per i partner basata su standard e interfacce aperte al fine di fornire funzionalità e modalità di integrazione con applicazioni di terze parti.

PERCHÈ LE SOLUZIONI MITEL

Chiara visione ed esecuzione

Fornire soluzioni che abilitano la **Digital Transformation** per semplificare e facilitare la comunicazione e la collaborazione tra team

Portfolio delle soluzioni

Mitel offre il portafoglio più completo di **Unified Communication, Collaboration e Contact Center**

Continua innovazione

Collaborazione tecnologica con i maggiori leader tecnologici a livello mondiale, **Google, Amazon, Microsoft ecc**

Economics

Modello di vendita e licensing permettono di offrire **importi economici competitivi e business case positivi**.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Luca Bellucci, Territory Account Manager

Mail. luca.bellucci@mitel.com

Tel. +39 348 0712165

© 2022 Mitel. Proprietary and Confidential.