

organo ufficiale dell'



APRILE 2020
NUMERO 28

Riccione STARS

normative

Privacy: attacchi informatici

ricetta di stagione

Tiramisù alle fragole

servizi

Il noleggio come soluzione per rinnovarsi

parla l'esperto

L'autocontrollo per la ristorazione

iniziative

Flessibilità della prenotazione

parla l'esperto

Un albergo può inquinare?

accoglienza sicura

Informazioni ai lavoratori ed agli ospiti



ALBERGATORE, FINALMENTE UN'OTTIMA NOTIZIA!

**Un aiuto concreto per il tuo hotel:
l'assicurazione che copre la caparra
in caso di cancellazione del soggiorno**

In un momento di grande incertezza per il settore alberghiero,
parte dalla Romagna una rivoluzione nel mondo assicurativo.

**Offri ai tuoi ospiti una prenotazione senza pensieri.
Con PRENOTAZIONE ASSICURATA, anche
in questo periodo, la caparra è sotto chiave.**



Oggi più che mai, chi prenota il tuo hotel vuole sentirsi tranquillo. Dai ai tuoi clienti, per te **GRATUITAMENTE**, la possibilità di proteggere la caparra versata con **PRENOTAZIONE ASSICURATA**: la polizza che mette i soldi al sicuro anche in caso di rinuncia all'ultimo momento.



Dal mese di aprile 2020 la polizza che copre la caparra in caso di cancellazione, protegge ancora di più i tuoi clienti: è stata infatti **estesa per coprire la malattia che comporti, oltre il ricovero ospedaliero, anche la degenza presso la propria abitazione, imposta dalla pubblica autorità, dell'assicurato, dei suoi compagni di viaggio, dei loro familiari conviventi, ecc.**



Le associazioni degli albergatori hanno accolto subito con entusiasmo questa rivoluzione che dà un segnale importante di fiducia e positività a tutto il settore.



Con il nuovo brand **SICURHO** un team di assicuratori specializzati nel tuo settore, è in grado di offrire la massima protezione agli albergatori che, come te, mettono l'anima nel proprio lavoro e vogliono svolgerlo nel massimo della serenità.

PER SAPERNE DI PIÙ:
tel. 0541.647840
info@prenotazioneassicurata.it



**PRENOTAZIONE
ASSICURATA**
senza pensieri in valigia



LONZI
ASSICURATORI PROFESSIONISTI

Via Circonvallazione, 44 - 47838 RICCIONE (RN)
Tel. + 39 0541 647840 - Fax + 39 0541 663287

L'Agente Lonzi Emanuele, opera a titolo individuale ed è iscritto alla sezione A del Registro Unico Intermediari al n. A000099198 dal 19 marzo 2007. L'intermediario è soggetto al controllo dell'IVASS e svolge attività di intermediazione assicurativa per la COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RASSICURAZIONI S.P.A.



RICCIONE
STARS
RICCIONE
STARS

RICCIONE STARS
Notiziario a cura di
Federalberghi Riccione
V.le San Martino, 51 - 47838 Riccione (RN)
info@federalberghiriccione.it
www.federalberghiriccione.it
tel. 0541/605000 - fax 0541/601202
C.F. 82 010 790 408

Numero 28 - APRILE 2020

Il materiale redazionale e pubblicitario può essere
riprodotto solo dopo autorizzazione scritta da
Federalberghi Riccione.
Gli articoli riflettono le idee di ciascun autore e
pertanto sollevano la Redazione da ogni responsabilità
e degli errori contenuti.
Il materiale redazionale e fotografico
non verrà restituito e chi lo fornisce si assume la
responsabilità di pubblicazione.

Grafica e impaginazione: Lucia Bartoli
Coordinamento editoriale: Federica Ramponi
Resp. redazione: Luca Cevoli & Bruno Bianchini
Foto copertina: Daniele Casalboni

Sommario

normative 8

Privacy: attacchi informatici

ricetta di stagione 14

Tiramisù alle fragole

servizi 20

Il noleggio come soluzione per rinnovarsi

parla l'esperto 24

L'autocontrollo per la ristorazione

albo fornitori 28

Albo dei fornitori convenzionati e presenti a Hotel Convention

iniziative 46

Flessibilità della prenotazione

parla l'esperto 58

Un albergo può inquinare?

accoglienza sicura 61

Informazioni ai lavoratori ed agli ospiti



SALUMI
VILLANI
arte di famiglia dal 1886



Un'azienda familiare che dal 1886 produce salumi speciali nel gusto e curati nell'aspetto, con la passione degli artigiani e sempre restando fedele alle proprie origini.

Tradizione e modernità convivono nel nostro lavoro quotidiano e siamo specialisti dei fiori all'occhiello della salumeria italiana.

Sempre al fianco dei nostri clienti per supportarli nella vendita con attività di formazione e degustazioni.

Scopri un mondo di sapori autentici e di passione antica per le cose fatte bene!

www.villanisalumi.it





**Competenze e
profili specializzati
per il settore**

alberghiero

FILIALE GI GROUP

Via Campana , 81 - 47900 Rimini (RN)

Email: rimini.campana@gigroup.com

Telefono: 0541/781192

www.gihoreca.it



Group
YOUR JOB, OUR WORK

HORECA



CASH & CARRY DETTAGLIO

**detergenti, carta, monouso,
macchinari e accessori**

Via del Commercio, 12 - Riccione
Tel 0541 600872 - Fax 0541 690954
cashandcarry@centrofarcadriatica.com



www.centrofarc.com



10 COSE DA FARE QUANDO VUOI VENDERE IL TUO HOTEL

#1. CHIAMACI ci occuperemo noi delle altre 9

Francesca



 339 7771891

Gabriele



 333 8690156

Paolo



 333 1593296



www.iovendohotel.it



Privacy: attacchi informatici

Informazioni e soluzioni pratiche per proteggere i siti web dalla perdita di dati

Lo scorso anno, in Europa, le autorità di controllo per la protezione dei dati personali hanno inflitto sanzioni per circa 410 milioni di euro in 190 procedimenti. L'autorità più severa in assoluto è risultata quella del Regno Unito (ICO), che ha irrogato multe per 312 milioni di euro.

Nella graduatoria invece delle autorità più attive come numero di procedimenti (30), la prima è quella italiana per un totale di € 4.341.990.

Uno studio condotto da una primaria società di

Cyber Security su oltre 1.500 hotel, ha rilevato che il 67% dei loro siti internet per le prenotazioni ha involontariamente perso i dati personali degli ospiti. La perdita dei dati riguardava le email di conferma delle prenotazioni inviate dagli hotel agli utenti.

Molti dei messaggi spesso includevano un link attivo, che reindirizza l'utente a un sito web dove è possibile verificare la prenotazione prima di accedere fisicamente all'hotel.

Questo link conteneva nell'url l'email e il numero di prenotazione dell'utente in modo visibile.

Ottenendo l'accesso al codice di prenotazione e all'email era possibile, a un possibile

malintenzionato, risalire a tutti i dati che l'utente aveva inserito in fase di prenotazione, quali nome e cognome, indirizzo, numero di cellulare, numero di documento d'identità e in alcuni casi i dati della carta di credito utilizzata per il pagamento della caparra.

Negli ultimi giorni del mese di febbraio 2020, stiamo assistendo ad una campagna di hackeraggio dei siti web, specialmente quelli creati con Wordpress, nella quale i malintenzionati cancellano i dati nel database e chiedono un riscatto in Bitcoin per riconsegnare i dati trafugati.

La conseguenza è l'immediata messa offline del sito e se non si è disposti a pagare o non si hanno adeguate copie di backup, si perdono tutti i dati (iscrizioni mailing list, blog).

L'importo richiesto parte da circa 700 euro.

La prima domanda, a questo punto è: se mi hackerano il sito web, che danno possono arrecarmi ?

Nel caso di messa off line del sito avremmo sicuramente un danno economico, nel caso di un accesso non autorizzato alla mailing list dovremmo gestire un data breach, mentre nel caso di manipolazione sito web - cambio parole e immagini - potremmo subire un danno reputazionale.

La seconda domanda che dobbiamo porci è : posso proteggermi ? Come?

Il Vulnerability Assessment è il processo di identificazione, quantificazione e definizione delle priorità (o classificazione) delle vulnerabilità in un sistema. Un esempio è sicuramente il sito web, che è la parte più esposta dove un'azienda tratta dati personali.

Lo scopo dei Vulnerability Assessment è mitigare o eliminare le vulnerabilità più gravi per le risorse più preziose. Prevenire è meglio che curare.

Il consiglio è Informarci contattando professionisti del settore.

indelB

MINIBARS & SAFES

A+++



sconto 3% sul listino

PODERI DELLE ROSE



Pinot Grigio
Rubicone I.G.T.
Pinot Grigio



Chardonnay
Rubicone I.G.T.



Rebola
Colli di Rimini
D.O.C.



Albana
Romagna Albana
D.O.C.G. Secco



Pignoletto
Pignoletto D.O.P.
Biologico



Sangiovese
Romagna D.O.C.
Sangiovese
Superiore



Sangiovese
Romagna D.O.C.
Sangiovese



Merlot
Rubicone I.G.T.



Cabernet
Rubicone I.G.T.



Sangiovese
Romagna D.O.P.
Sangiovese Biologico

Cantine Intesa
via G.Galilei, 15 - Faenza (RA)

contatti 331-1878305

mail: bellelli.beatrice@agrintesa.com

cantine
intesa

PROMO

Kratos



STAMPANTE MULTIFUNZIONE

HP PAGEWIDE 57750 A4

Potrete contare su un valore eccezionale e su risultati all'altezza della vostra attività con stampa di documenti a colori di qualità professionale.

- fronte retro automatico
- display touchscreen a colori da cm 10,9
- alimentatore automatico di documenti a 50 pagine
- duty cycle mensile consigliato 1.000 - 3.000 pagine
- velocità stampa 75 ppm in modalità bozza
- quattro cartucce separate
- memoria installata 768 MB
- dimensioni cm L53xP40,7xH46,7 peso kg 22,15



NOLEGGIANDO

1 STAMPANTE

MULTIFUNZIONE A4



3 MESI
GRATIS

RICEVERAI IN **OMAGGIO**
I PRIMI **3 CANONI**

Canone di noleggio a 60 mesi. Salvo esaurimento scorte.
Le immagini ed il contenuto della presente offerta hanno esclusivamente carattere promozionale,
per il perfezionamento della stessa si rimanda alla sottoscrizione del contratto.

Kratos S.p.A.

Via Piane 36 - 47853 Coriano RN

Tel 0541 650511

Fax 0541 650525

info@kratos.it - kratos@pec.it

www.kratos.it



prodotti e soluzioni riservate ai soci

FORNITORE
UFFICIALE
2020



L'OFFERTA COMPLETA PER LA VOSTRA ATTIVITA' ALBERGHIERA

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. (vers.MR0)

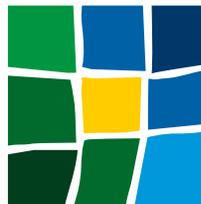
La Banca che cerchi ... in più è La **C**assa

LACASSA.COM

Filiale di Riccione

Viale Milano 37/a angolo Viale Ceccarini

0541.690.332 - riccione@lacassa.com



La Cassa
di Ravenna S.p.A.
Privata e Indipendente dal 1840



Migliorare la reputazione online del tuo hotel si può!

Sogni ogni giorno di portare il tuo hotel in cima alla classifica di Tripadvisor o conquistare il mercato tedesco grazie a HolidayCheck?

La soluzione non è comprare recensioni ma è installare un sistema di accesso alla rete wi-fi, che fa collegare i tuoi ospiti, raccoglie il loro indirizzo email, invia un questionario di gradimento e ne monitora la soddisfazione quando ancora sono in hotel.

Sì, una recensione negativa si previene durante il soggiorno.

Uno strumento sviluppato per il mondo dell'ospitalità, con partnership internazionali, che fa volare il tuo hotel in vetta ad ogni classifica.



Raccogli indirizzi email a norma e profilati



Invii questionari di gradimento e newsletter



Hai l'integrazione diretta con TripAdvisor e Holidaycheck



Aumenti le recensioni positive vere!

Attiva adesso una prova gratuita, vai su www.qualitando.com o scrivici a info@qualitando.com

sconto ai soci 10% sul listino

La ricetta di stagione

Tiramisù alle fragole

INGREDIENTI PER LA CREMA

- Mascarpone 400 g
- Tuorli 3
- Acqua 50 g
- Zucchero per lo sciroppo 125 g
- Zucchero per montare i tuorli 50 g

PER IL CONDIMENTO E LE DECORAZIONI

- Fragole 400 g
- Savoiardini 70 g
- Grand Marnier 1 cucchiaio
- Acqua 25 g
- Zucchero 50 g
- Menta 6 foglie



Difficoltà: facile
Preparazione: 25 min
+30 min riposo crema
Cottura: 10 min
Dosi per: 4 porzioni
Costo: basso

14

PREPARAZIONE

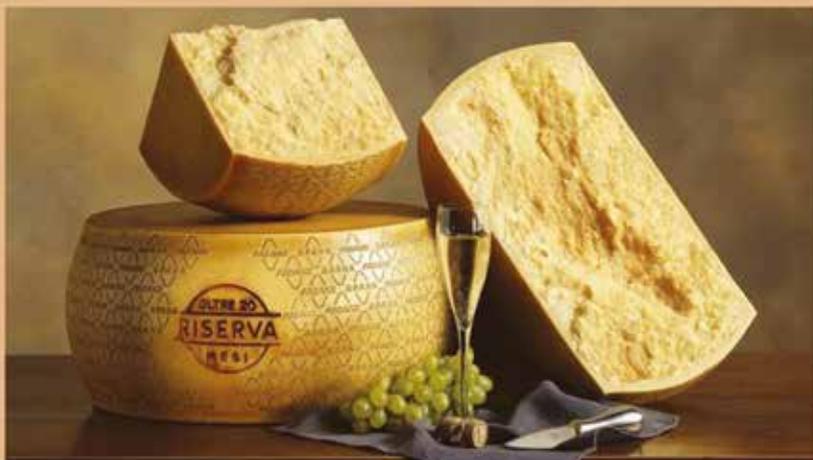
In un pentolino versare 50 g di acqua e unire 125 g di zucchero. Misurare con un termometro da cucina che la temperatura arrivi esattamente a 121° (in mancanza del termometro lo sciroppo è pronto quando si formano delle bollicine bianche in superficie). Quando il termometro segnerà 115° circa, iniziare a lavorare i tuorli con 50 g di zucchero in una ciotola, quando saranno chiari e spumosi versare lo sciroppo arrivato a 121° a filo, continuando a lavorare con le fruste, fino ad ottenere un composto chiaro e spumoso e fino a completo raffreddamento.

Versare il mascarpone in una ciotola e unire poco composto di uova inizialmente, mescolando energicamente con una spatola, poi versare il resto e amalgamare compiendo movimenti delicati dall'alto verso il basso per mescolare i due composti fino ad ottenere una crema al mascarpone cremosa e omogenea. Porre la crema in una sac-à-poche, lasciarla rassodare in frigorifero per 30 minuti. Nel frattempo mondare le fragole, quindi tagliarle a spicchi per il senso della lunghezza, tenere da parte alcuni spicchi per la decorazione finale mentre versare il resto in una padella ampia, unire l'acqua e lo zucchero. Saltare le fragole a fuoco medio per pochi istanti, sfumare con il Grand Marnier e lasciare evaporare completamente. Mettere da parte qualche pezzetto di fragola cotta, e frullare il resto insieme al liquido di cottura.

Ora comporre il tiramisù avendo a disposizione: la ciotolina con la salsa di fragole in cui intingere da un lato e dall'altro i savoiardi, le fragoline cotte intere e la crema al mascarpone. Prendere un bicchiere e coprire il fondo con uno strato di crema, adagiare 3 pezzi di savoiardi intinti nella salsa alle fragole e qualche pezzetto di fragola cotta. Creare ancora uno strato di crema al mascarpone e decorate con qualche fragola fresca a pezzetti tenuta da parte. Dopodiché sbriciolare 1 savoiardo e versate un po' di briciole sulla superficie per dare una nota croccante. Completare con una fogliolina di menta e proseguire allo stesso modo per le altre porzioni.

fonte: ricette.giallozafferano.it

COMPAGNONI MAURO FOOD DISTRIBUTIONS



RICCIONE VIA OGLIO 3
TEL 0541 643890 FAX 0541 645483
EMAIL mrcompagnoni73@gmail.com SITO www.compagnonimauro.it



premio su ordinativi



DVB-T2

Con Sky nel tuo hotel lo switch-off diventa switch-on.



Porta i tuoi ospiti in pole position per la nuova stagione dei motori con tutte le gare di **Formula 1®**, **MotoGP™**, **Moto2™**, **Moto3™** e **World Superbike**.

Offri ai tuoi clienti tutte le 51 partite di **UEFA EURO 2020**, con 24 match in esclusiva, e fai seguire in ogni camera **il grande calcio** con la **Serie A TIM**, la **UEFA Champions League**, la **UEFA Europa League** e **il meglio dello sport** oltre a **cinema**, **intrattenimento** e **news**.

Abbonati subito
02 49545102 | sky.it/hotel

*Per ogni giornata di Serie A tutte le 10 partite via satellite: 7 partite sui canali **Sky Sport** e 3 partite su **DAZN**. Per consentire la visione dei canali DAZN è necessaria l'attivazione del servizio Sky HD. Presupposto per la fruizione del servizio Sky HD è il possesso di un televisore HD, con connessione HDMI e protocollo HDCP.
La visione di tutte le partite di UEFA Euro 2020 è vincolata alla sottoscrizione del ticket UEFA Euro 2020.
Il logo F1, F1 FORMULA 1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAND PRIX ed i relativi marchi sono marchi di titolarità di Formula One Licensing BV, società del gruppo Formula One. Tutti i diritti riservati.

LEGIONELLA STOP

TRATTAMENTI INNOVATIVI SULL'IMPIANTO IDRICO SANITARIO

UTILIZZO OTTIMIZZATO DI SOSTANZE CHIMICHE NON AGGRESSIVE

INTERVENTI RAPIDI ED EFFICACI

INSTALLAZIONI DI STRUMENTI PER IL **MONITORAGGIO CONTINUO E AUTOMATICO**

ASSISTENZA QUALIFICATA

Tel. 0541 694000 - Cell. 339 5493994

E-mail: info@romagnapiscine.it

Il partner ideale per la sicurezza della tua struttura!



CLIMAX ROMAGNA PISCINE

RISCALDAMENTO | CONDIZIONAMENTO | TRATTAMENTO ACQUE

VIA PEDROLARA, 65 - 47853 CORIANO (RN)



sconto particolare riservato ai soci



FORNITORE
UFFICIALE
2020



CONFIDI.NET

#ANDRA TUTTO BENE

#ANDRA' TUTTO BENE

Ripartiremo PIÙ FORTI

Iniziativa a sostegno delle **ATTIVITÀ TURISTICHE** che hanno subito un'interruzione o riduzione dell'attività a causa dell'**EMERGENZA SANITARIA COVID-19**

Grazie al contributo della Regione Emilia Romagna di **€ 10 milioni** vi mettiamo a disposizione:

- **FINANZIAMENTO** a costo zero fino a 150.000
- **COPERTURA TOTALE** delle spese bancarie e di garanzia
- **DURATA** fino a 36 mesi
- **PREAMMORTAMENTO** max mesi 12

L'accesso all'agevolazione è curata da **CONFIDI.NET** in collaborazione con le banche del territorio convenzionate.

PER TUTTE LE INFORMAZIONI

www.confidi.net - Via Flaminia, 335 Rimini - 0541/743270 - Email: info@confidi.net



RIVIERA INTERIORS

SEDIE, TAVOLI E ARREDAMENTO CONTRACT



Riviera-Interiors

Via Montefeltro 8, Riccione, Italy www.riviera-interiors.com

Ref. Sig. Daniele Marchi cell. 3382084506





Il noleggio come soluzione per rinnovarsi

Dal mese di marzo 2020 l'Italia si trova in piena emergenza coronavirus.

Si contano gli infettati, si calcolano le perdite economiche.

La situazione del nostro paese, come quella internazionale d'altronde, è piuttosto difficile.

In un clima simile, il turismo è senza dubbio una delle principali vittime.

Le strutture alberghiere hanno ricevuto disdette in tutte le nostre città e località di villeggiatura, indipendentemente dalla vicinanza alle aree maggiormente colpite.

I prossimi mesi sono incerti ma la sensazione collettiva del settore è quella di non perdersi d'animo, rimboccarsi le maniche e farsi trovare più che preparati nel momento in cui il nostro paese sarà in grado di ripartire.

Investire in questo periodo non è affatto facile ma c'è una formula su tutte che può supportare

gli albergatori per rinnovare le attrezzature, ammodernare le camere, aggiornare il ristorante o il bar, sostituire lettini e ombrelloni, arricchire la spa oppure iniziare un'attività completamente nuova.

Si tratta della locazione operativa, o noleggio di beni strumentali, in cui è specializzata Euroconsult, azienda che, dal 2001, offre questi servizi con l'intento di soddisfare al meglio le esigenze dei fornitori e dei loro clienti finali.

Come funziona la locazione operativa? L'albergatore sceglie autonomamente il proprio fornitore, nessuna azienda è imposta dalla società intermediaria. Una volta individuato, Euroconsult si occupa dell'acquisto del bene per conto dell'albergatore.

Viene quindi calcolato un canone, mensile o trimestrale, della durata di un minimo di 24 mesi fino a un massimo di 60.

Allo scadere del noleggio, contrariamente a quello che ad esempio succede con le automobili che vanno restituite, l'albergatore potrà decidere se acquistare i beni al 5% del valore iniziale.

Quali sono i vantaggi?

Molteplici, soprattutto rispetto all'acquisto cash, al finanziamento o al leasing finanziario: è possibile pianificare i costi, godendo dei servizi associati ai beni, grazie ad un unico interlocutore; i beni possono essere incrementati o rinnovati più velocemente e l'obsolescenza diventa un vecchio e brutto ricordo; lo smaltimento dei beni viene gestito dal fornitore mentre la manutenzione ordinaria è compresa nel canone (quella straordinaria, insieme alla manutenzione, può essere compresa nella quota); l'ammortamento è molto più veloce; i canoni sono interamente deducibili quindi i bilanci non vengono appesantiti e si può beneficiare dei vantaggi fiscali.

Inoltre, eventuali altri investimenti non vengono preclusi: con Euroconsult, non viene effettuata nessuna segnalazione in Centrale Rischi, le linee di credito non vengono intaccate e gli albergatori possono disporre di maggiore liquidità.

Cosa si può noleggiare?

Tutto: dalle posate all'ascensore, dalle macchine per il caffè ai sistemi anti-incendio, dai frigoriferi ai veicoli elettrici, dai banconi bar ai climatizzatori ecc. Euroconsult, non viene effettuata nessuna segnalazione in Centrale Rischi, le linee di credito non vengono intaccate e gli albergatori possono disporre di maggiore liquidità.

Cosa si può noleggiare?

Tutto: dalle posate all'ascensore, dalle macchine per il caffè ai sistemi anti-incendio, dai frigoriferi ai veicoli elettrici, dai banconi bar ai climatizzatori ecc.

Per avere maggior dettagli scrivete a info@rentesoluzioni.it oppure contattate il 0541 600802.



Qualità
Esperienza
Servizio
Convenienza
Ora più che mai

CAFFÈ PASCUCCI . ITALIAN ESPRESSO
STORY OF ESPRESSO



listino riservato ai soci

Macchine colazioni caffè in grani a noleggio

www.pascucci.it - info@pascucci.it - tel. 0541 978524 - Biagio Abati cell 348 2639229

Progetto HORECA: Hotel, Grandi comunità, Ristorazione

L'acqua trattata aumenta la Sicurezza, la Qualità e il Risparmio

Addolcitori ad alta tecnologia per ogni tipo di esigenza



La soluzione definitiva al problema del calcare

Addolcitori d'acqua per utilizzo domestico e professionale



Erogatori d'acqua per uso domestico e per la ristorazione



Una fonte di acqua pura sempre a portata di mano!



Le Soluzioni tecnologiche DM contro il rischio

legionella



Vantaggi

- Sicurezza e igiene dell'acqua erogata all'interno delle strutture ricettive
- Piacevole sensazione di purezza
- Eliminazione di qualsiasi carica batterica
- Sicurezza per tutti gli ospiti in particolare persone debilitate e bambini
- Facilità ed economicità nella gestione delle apparecchiature

Servizi

- Analisi delle acque
- Bonifiche integrali impianti acqua sanitaria
- Consulenza per analisi del rischio a livello impiantistico
- Supporto per l'adempimento delle pratiche burocratiche

DM Europe è da oltre 30 anni azienda leader nel trattamento dell'acqua per i settori Horeca, Industria e Privato con innovativi impianti e prodotti specifici per:

- ▶ **Addolcimento**
- ▶ **Sistemi di erogazione acqua professionali**
- ▶ **Osmosi Inversa**
- ▶ **Filtrazione**
- ▶ **Prodotti chimici**
- ▶ **Dispositivi anti Legionella**

Produzione di apparecchiature per impianti civili e industriali. Vendita e Assistenza tecnica.



La PRIMA COLAZIONE non si scorda mai!

Consulta **ogni mercoledì**
le promozioni inviate da
Federalberghi
mediante **NEWSLETTER!**



da Sempre.

**Distribuzione specializzata di prodotti ed attrezzature
per pasticcerie, forni, gelaterie, bar ed Ho.Re.Ca.**

Dulca s.r.l.
Via Tolemaide, 134 | 47922 Rimini (Rn)
T. 0541-389100 | F. 0541-389990
info@dulca.com | www.dulca.com



L'AUTOCONTROLLO PER LA RISTORAZIONE

PREMESSA

L'albergatore che svolge al suo interno anche l'attività di ristorazione ha l'obbligo di somministrare alimenti salubri che non rappresentino un pericolo per coloro a cui vengono somministrati.

IL PRINCIPIO

Quanto premesso rappresenta il principio a cui devono attenersi le industrie alimentari che nel nostro ordinamento è però definita in modo piuttosto ampio in quanto riguarda chiunque eserciti l'attività di preparazione, trasformazione, fabbricazione, confezionamento, deposito, trasporto, distribuzione, manipolazione, vendita, somministrazione di prodotti alimentari.

Per dare la dimensione dell'ampiezza di questa definizione precisiamo che vi sono coinvolti anche quanti dovessero svolgere le predette attività anche in assenza di scopo di lucro.

LA NORMA

La principale norma in tema è quella sancita dal D.Lgs. 155/97 per l'igiene dei prodotti alimentari.

IL SISTEMA HACCP

Quando esercitano le attività rientranti nella definizione (ampia) di industria alimentare devono predisporre un piano di autocontrollo secondo il principio di applicabilità e delle dimensioni strutturali ed economiche della propria organizzazione.

IL GRUPPO

Se non si dispongono delle competenze necessarie all'interno dell'organizzazione alberghiera è necessario rivolgersi ad una consulenza esterna per formare il gruppo che svilupperà il piano HACCP.

IL PROCESSO

Si parte dalla raccolta dei dati delle materie prime in merito alle loro caratteristiche, modalità di conservazione, di consumo e presenza di persone soggetti a rischio.

Vengono quindi identificate le destinazioni dei prodotti soprattutto nei riguardi di eventuali gruppi di persone sensibili, vedi il caso di neonati.

Si costruisce poi il flusso del processo che genera il prodotto finale: dall'arrivo della materia prima, immagazzinamento, utilizzo in cucina, assemblaggio, eventuale conservazione refrigerata, porzionatura ed infine somministrazione.

I PERICOLI

Oltre al percorso è necessario saper individuare i rischi che ci si può attendere durante tutte queste fasi. Da qui parte la decisione delle misure di controllo che devono essere applicate. Ne consegue che una volta identificato il rischio e stabilito la misura di controllo si deve verificare se il processo dev'essere modificato in modo da comprendere la misura del controllo. Viene pertanto creato il sistema di monitoraggio, azione correttiva e verifica.

LE PROCEDURE

Vengono poi stabilite delle procedure, cosiddette delocalizzate, che rivestono primaria importanza in quanto danno la possibilità di controllare le fasi del processo considerate critiche.

L'IMPORTANZA

Affinchè questo sistema di autocontrollo funzioni dipende dall'attenzione con cui tutti gli operatori partecipano alle attività di cucina e di ristorazione in genere. Un aspetto cruciale è quello derivante da un'eventuale perdita di credibilità presso la clientela e l'opinione pubblica per casi che potrebbero avere diffusione e rilevanza spesso a carattere nazionale.

IL DANNO

Non va poi trascurato il rischio di arrecare serie lesioni alle persone che consumano i prodotti alimentari somministrati.

Una soluzione economica la può fornire una precisa garanzia delle assicurazioni di responsabilità civile.

Il rischio della somministrazione di prodotti alimentari che causino lesioni sono infatti assicurabili per le richieste di risarcimento che il singolo o più soggetti, che hanno subito le lesioni da sostanze alimentari, avanzino nei confronti della direzione dell'albergo presso cui si erano ristorati.

La divulgazione dei contenuti di questo articolo non è consentita senza autorizzazione scritta rilasciata dall'interessato la cui richiesta deve essere indirizzata a emanuele.lonzi@agenzia.italiana.it

REALE GROUP

ITALIANA
ASSICURAZIONI
TOGETHER MORE **130**

AGENZIA DI RICCIONE - EMANUELE LONZI
Via Circonvallazione, 44 - 47838 Riccione (RN)
Tel. 0541-647840 - Cell. 335-5878197
emanuele.lonzi@agenzia.italiana.it - www.italiana.it



IL TUO UFFICIO MARKETING

La nostra esperienza e le nostre competenze nei diversi settori saranno al tuo servizio.

Ci piace ascoltarti, coinvolgerti ed unire le nostre idee per fornirti esperienze funzionali, redditizie e originali.

 0541 691449

 info@retorica.net

www.retorica.net

RETORICA COMUNICAZIONE
Viale Ceccarini, 200 - 47838 Riccione (RN)



HOSPITALITY 4.0

**NUOVE SOLUZIONI E TECNOLOGIE
RICOH PER ACCOGLIERE,
INFORMARE E GESTIRE
I VOSTRI CLIENTI**

**ROOM
BOOKING**

**ALLESTIMENTO
SALE RIUNIONI**

ACCOGLIENZA

Semplifichiamo le modalità di comunicazione.

Allestiamo le vostre sale meeting con lavagne interattive e room booking. Realizziamo soluzioni per l'accoglienza. Creiamo ambienti di lavoro interconnessi e basati sull'utilizzo del cloud.

**Unico contratto di noleggio con una gamma di prodotti diversificata!
Assistenza diretta su tutto il territorio.**

CLOUD

INTERCONNESSIONE

RICOH
imagine. change.

Filiale Ricoh di Imola
Via Ugo La Malfa 10 int. 3
Imola (BO) - filiale.bologna@ricoh.it
Tel: 0542.622311 - Fax: 0542.622350

www.ricoh.it

consulenza gratuita per un risparmio annuale del 20%



FORNITORE
UFFICIALE
2000



G-Professional

Soluzioni di detergenza

**UN NUOVO
VOLTO PER LA
PROFESSIONALITÀ
DI GARMON.**



*La ristorazione
merita soluzioni
di detergenza
dedicate ed
un'igiene
perfetta.*

sconto ai soci 10% sul listino

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Agenzia Interinale



GI GROUP

Via D. Campana, 81
Ref. Greta Lippi Bruni cell. 342 5248859
greta.lippibruni@gigroup.com
www.gigroup.com

pag. 5

Alimentari e Becande, Cash & Carry



CUBIA

V. Bellini, 6 – 47841 CATTOLICA (RN)
Tel. 0541 968196 - Fax 0541 833171
Ref. Cesarini Enrico cell. 335 6343914
commerciale@cubiaalimentari.it
www.cubiaalimentari.it

pag. 50



Architetture Trasparenti, Balaustre e Facciate



FARAONE

Via PO 12, – 64018 TORTORETO (TE)
Tel. 0861 784200
Ref. Roberto Volpe
faraone@faraone.it
www.faraone.it

pag. 45

Arredamento Contract



RIVIERA INTERIORS

V.le Martesana, 12 – Vimodrone (MI)
Ref. Daniele Marchi cell. 338 2084506
info@riviera-interiors.com
www.riviera-interiors.com

pag. 19

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Assicurazioni



LONZI E ASSOCIATI S.R.L.

V. Circonvallazione, 44 – 47838 RICCIONE (RN)
Tel. 0541 647840
Ref. Emanuele Lonzi cell. 335 5878197
info@lonziconsulenze.it
www.lonziconsulenze.it

pag. 2

Azienda Agricola Biologica



FATTORIA DEL PICCIONE

Via Roma, 1185 - Monte Colombo-Montescudo
Tel. 0541 985664
www.fattoriadelpiccione.it

pag. 41



Azienda Vinicola



Agrintesa Soc. COOP. AGR.

V. Galilei, 15 - 48018 FAENZA (RA)
Tel. 0546 619111 - Fax 0546 621778
Ref. Casati Marco cell. 348 8148058
info@cantineintesa.it
www.cantineintesa.it

pag. 10

Canali satellitari



SKY ITALIA SRL

Via Monte Penice, 7 - Milano
Ref. Alex Breccia Cell. 340 0500465
alex.breccia@skytv.it
www.sky.it/business/hotel.html

pag. 16

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Colonnine Ricarica Elettrica



REPOWER

Ref. Tiziano Bombarda
cell. 339 5832365
tiziano.bombarda@repower.com
www.repower.com

Consulente Privacy



NORJAK

Rif. Jannette Bertolo cell. 328 4313897
jannette@norjak.it
Rif. Riccardo Ascani cell. 340 1777771
commerciale@norjak.it

pag. 53



Consulenti Immobiliari



Gabriele Drudi cell. 333 8690156
gabrieledrudi.003@gmail.com
Francesca Ravaglia cell. 339 7771891
francy0706@gmail.com
Paolo Fontijn cell. 333 1593296
paolofontijn@gmail.com

Contenitori di Alta Qualità



SNIPS S.R.L.

Strada Provinciale 107, 7 - Ossago Lodigiano (LO)
Tel. 0371-289943
Ref. Cinzia Pertici cell. 3358197627
c.pertici@snips.it
www.snips.it

pag. 7

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Detergenza e Igiene Professionale



G-PROFESSIONAL SRL

V.le Ceccarini 171 - 47838 Riccione

tel. 0541729335

Ref. Giovanni Gambuti Cell. 3335613338

g.gambuti@professional.it

www.gprofessional.it

pag. 27

Detergenza e Monouso



CENTROFARC

Via Del Commercio, 12 Riccione (RN)

TEL. 0541 600872

Ref. Monica Pettinari

m.pettinari@centrofaracadriatica.com

www.centrofarco.com

pag. 6



Detergenza e Monouso



Pieri Group srl

Via delle Pesche, 821 – Pievesestina di Cesena (FC)

Tel. 0547 318754 - Fax 0541 317949

Ref. Mauro Zanchini 335 1213972

info@pieri-group.it

www.pieri-group.it

pag. 60

Distribuzione Bevande Efficiente e Puntuale



PARTESA

Ref. Alessandro Chessa cell. 366 6328811

Ref. Cecilia Giardini c.giardini@partesa.it

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Food Distribution Prosciutti e Formaggi



COMPAGNONI MAURO

Via Oglio, 3 - RICCIONE

Tel. 0541643890 FAX 0541645483

Ref. Giovannini Marco cell. 329 1978396

marco.giovanninimg@gmail.com

pag. 15

Fornitura Gas e Energia Elettrica



SGR

Via G. Chiabrera, 34/B – Rimini

Tel. 0541 303030 Numero Verde 800 900 147

Ref. Simone Rossini cell. 388 4285548

simone.rossini@sgrservizi.it

www.sgrservizi.it

pag. 42



Forniture Alberghiere



INDEL B S.P.A.

Loc. Cà Baldone – S.AGATA FELTRIA (RN)

Tel. 0541 848730 - Fax 0541 848000

Ref. Borghesi Pasquale cell. 335 6166314

indelb@indelb.com; pasquale.borghesi@indelb.com

www.indelb.com

pag. 9

Garanzie a Imprese, Finanza Agevolata



Confidi Punto Net

Via Flaminia 335 Rimini

Consulente per Riccione

Ref. Simona Federici cell. 327 5554033

simona.federici@confidi.net

www.confidi.net

pag. 18

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Infusi e Tisane



POMPADOUR

Ref. Alexander Schick cell. 347 7271022
anna.santarossa@pompador.it
www.pompador.it

Laboratorio Analisi



Mare.a srl

Via E. Toti, 2 – 47841 Cattolica (RN)
Tel. 0541 830442 - Fax 0541 830460
Ref. Daniele Vaccarini cell. 329 3515158
dvaccarini@mare-a.com
www.mare-a.com

pag. 44



Materassi, Reti Hotel, Sommier e Testate



Bucci Giulio & C. snc

Via Tomba 38, Forlì
Tel. 0543 86317
Ref. Giovanni Bucci cell. 335 242716
www.bucci-group.com
info@bucci-group.com

pag. 49

Materassi, Sommier, Basi Letto e Guanciali



DORELAN B&T S.p.A

Via Due Ponti, 9 FORLÌ
Ref. Claudio Bondi cell. 366 4052937
info@dorelanhotel.it
www.dorelanhotel.com/it/

pag. 59

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Noleggio a Lungo Termine e LEasing



RENT & SOLUZIONI

V.le Ceccarini 176 – Riccione

tel. 0541 600806

Ref. Gianluca Berardi cell. 335 8241441

info@rentesoluzioni.it

www.rentesoluzioni.it

pag. 57

Noleggio Auto e Minivan con Autista



S.E.C. SNC. DI SORCI MARCO & CO.

Via Vittorio Emanuele, 18 - Riccione

tel. 0541 600740

cell. 335 6403693

sec@servicexecutivecar.com

www.servicexecutivecar.com



Portale



INFOALBERGHI

Via Gambalunga, 81/A 47921 - Rimini

Tel. 0541 29187

box@info-alberghi.com

www.info-alberghi.com

Portale Informazioni Alberghiere



CAPITAL PUBBLICITA'

V. della Repubblica, 100/104 – 47923 Rimini

Tel. 0541 380828

Ref. Masi Mirco cell. 347 8736675

info@capitalpubblicita.it

www.capitalpubblicita.it

pag. 48

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Prodotti Chimici Industriali



Montega srl

Via Larga, 66 – 47843 Misano Adriatico (RN)
Tel. 0541 616708
Ref. Stenilio Morazzini cell. 348 5932932
commerciale@montegauno.com
www.montegauno.com

pag. 40

Prodotti e Articoli per l'Ufficio

KRATOS

V. Piane, 36 – 47853 Coriano (RN)
Tel. 0541 650511
Ref. Mauro Moretti cell. 331 6931872
m.moretti@kratos.it
www.kratos.it

pag. 11



Pubblicità su Siti Web, Stampa



LA CASSA DI RAVENNA

V.le Milano 37/a angolo V.le Ceccarini Riccione
tel. 0541690332
riccione@lacassa.com
www.lacassa.com

pag. 12

Prodotti Ittici d'Ecceellenza, Freschi e Surgelati



CHEF SRL

V. Tavoleto, 93/v - S. Andrea di S. Clemente
Tel 0541 988996
Ref. Manuel Verrini cell. 327 4559003
gbenvenuti@chefsrl.it
contact@chefsrl.it

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Prodotti per la Colazione



MR BREAKFAST

Ref. Maurizio Zurli Cell. 335 8140067
maurizio.zurli@mrbreakfast.it
www.mrbreakfast.it

pag. 52

Produzione e Vendita di Arredamenti Interni/Esterni



Italsedie srl

V. Salara 48 – 48010 Castiglione di Ravenna
Ref. Bassetti Maurizio cell. 335 7741644
info@italsedie.com
www.italsedie.com

pag. 56



Salumi di Alta Qualità



VILLANI SPA

VIA Zanasi, 24 - CASTELNUOVO RANGONE (MO)
Ref. Loris Cappelli 348 2325684
commerciale@villanisalumi.it
www.villanisalumi.it

pag. 4

Servizi On-Line per Questionari Intelligenti



QUALITANDO

Ref. Marzia Baislak cell. 392 6351056
marzia@qualitando.com
www.qualitando.com

pag. 13

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Servizi Web



Edita

Via Flaminia 138 – 47923 Rimini
Tel. 0541 790882
Ref. Filippo Bonucci
bonucci@editarimini.com
www.editarimini.com

pag. 54

Servizi Web, Agenzia di Comunicazione



RETORICA COMUNICAZIONE

V.le Ceccarini 200 – Riccione
Ref. Alex Bianchi cell. 329 7897050
alex.bianchi@retorica.net
www.retorica.net

pag. 25



Servizio Spedizioni



Mail Boxes ETC

Tel. 0541 718842
Ref. Filippo Bortoletto Cell. 329 2136854
info@ad-turista.it

pag. 47

Software Gestionale



TAG MARKETING / PASSEPARTOUT

Via Fieramosca 3 – Riccione
Ref. Emiliano Carlini cell. 329 2265855
commerciale@tagmarketing.it
www.tagmarketing.it

pag. 51

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Soluzioni di Marketing e Reputazione



SPOTTY WI-FI

Via Tortona 10 – Riccione
tel. 0541 1572927
cell. 351 5694909
www.luxorweb.it

Stampa Digitale, Cartelloni, Insegne, Roll-Up



MULTIGRAPH RIMINI

Via Flaminia Conca 129 – Rimini
Tel. 0541 386202
Ref. Giometti Marco
inforimini@multigraph.it
www.multigraph.it



Stampanti



RICOH

V.le Martesana 12 – Vimodrone (MI)
Ref. Andrea Zaccaroni cell. 349 7109952
andrea.zaccaroni@ricoh.it
www.ricoh.it

Surgelati e Foodservice Dolce e Salato



DULCA

Via Tolemaide, 134 - Rimini
tel. 0541 389100
Ref. Marina Selva cell. 333 9350205
marina.selva@dulca.com

FORNITORI PRESENTI A “HOTEL CONVENTION 2020”

Tecnologia e Servizi



COTES s.p.a.

STRADA DEGLI ANGARIARI, 21 - 47891
zona produttiva Rovereta Falciano (RSM)
Tel. 0549 908824 - Fax 0549 908999
Ref. Daniele Montanari cell. 337 1008733
d.montanari@cotes.sm - www@cotes.sm

pag. 47

Tecnologie per il Trattamento dell'Acqua



DM EUROPE

Via RESPIGHI 52/2 – 47841 CATTOLICA (RN)
tel. 0541 833194 Fax 0541 833132
Ref. Marco Russotto cell. 329 8129988
dmeurope@dmeuropesrl.com
www.dmeuropesrl.com

pag. 22



Torrefazione



Caffè Pascucci Torrefazione spa

Via Circonvallazione 16/A - Montecerignone
Ref. Biagio Abati cell. 348 2639229
b.abati@pascucci.it - www.pascucci.it

pag. 21

Tattamento Acque Piscine



CLIMAX-ROMAGNA PISCINE S.R.L.

Via San Leo, 37 - Riccione (RN)
Tel. 0541694000
Ref. Luca Bracalenti cell. 339 5493994
info@romagnapiscine.it

pag. 17



montega[®]
chemical solutions

INNOVATION AND EXCELLENCE IN CHEMISTRY

Newsletter

LINEA SANIDEFENCE

Prodotti per le mani per una **PROTEZIONE TOTALE** dal **COVID19 (NUOVO CORONAVIRUS)** in diverse forme, tutti composti da Sali quaternari di ammonio:

SALVIETTA SANIDEFENCE

SPRAY SANIDEFENCE 100 ml - SPRAY SANIDEFENCE 750 ml

SPRAY SANIDEFENCE 5 L - PENNA SPRAY MONTEGA[®]

GEL SANIDEFENCE 750 ML – GEL SANIDEFENCE 5 L

TUTTI I MATERIALI SONO ECOSOSTENIBILI E RICARICABILI

***QUESTI PRODOTTI DELLA LINEA SANIDEFENCE Montega[®]
SONO LA NOVITA' PER LA STAGIONE 2020
PER LA COMPLETA IGIENIZZAZIONE DEI LOCALI***

Per ulteriori informazioni non esitate a contattarci a i numeri 0541/616708 e 348/5932932



Montega Srl

Via Larga, 66 - Z. A. Santamonica Misano Adriatico (RN) Italy
Tel + 39 0541 616708 - www.montegauno.com



Azienda Certificata
UNI EN ISO 9001: 2015 Certificato Nr. 50 100 11623 - Rev.002
UNI EN ISO 14001: 2015 Certificato Nr. 50 100 13721 - Rev.001
Validazione My Eco System & Montega® Nature EN ISO 14006: 2011

prodotti ausiliari con sconti settimanali





FATTORIA **DEL PICCIONE**

AZIENDA AGRICOLA
BIOLOGICA 





tariffe energia elettrica e gas convenzionate

Mobilità elettrica: stare al passo con il futuro.



100%
energia
verde

rate in
36 mesi
con addebito
in bolletta

Installa le **stazioni di ricarica SGR**
e fai il pieno di energia **100% green.**



800 900 147
gratuito anche da cellulare



sgrservizi.it

SGR

I SERVIZI DI FEDERALBERGHI RICCIONE



Federalberghi partecipa al:

- CCNL del Turismo
- CST Alberghi Rimini
- OPP Sicurezza e Prevenzione



Servizio statistico su andamento stagionale



CERCOLAVOROINHOTEL.IT
ANNUNCI PER LA
RICERCA DI PERSONALE E
CONSULTAZIONE CANDIDATI



CORSI GRATUITI di formazione professionale: Marketing, Informatica, Normative, Enogastronomia ...



CORSI OBBLIGATORI
Privacy, Sicurezza sul Lavoro, Primo soccorso, Prevenzione incendi, Pacchetto igiene...



SEMINARI & CONVEGNI
informativi



FORNITORI
Sconti, convenzioni e quotazioni molto convenienti



NEWS LETTER MENSILE
con tutte le novità:
normative, finanziaria,
iniziative, manifestazioni ...



SERVIZIO NAVETTA
CON AUTISTA



SCONTO SIAE ai soci
30% SU TV E ATTREZZATURA
15% PER I CONCERTINI



Consulenti specializzati nel settore alberghiero:
servizi paghe, licenze e contabilità con servizio
RACCOLTA DELLE FATTURE
durante l'estate.



MERCATINO USATO
ATTREZZATURA
ALBERGHIERA RICCIONE

Uno, per **TUTTO**



LABORATORIO ANALISI



HACCP



SICUREZZA SUL LAVORO



PREVENZIONE LEGIONELLOSI



PRIVACY



PRATICHE PISCINE



CORSI DI FORMAZIONE



0541 830442

Daniele Vaccarini

329 3515158



info@mare-a.com

MARE.A s.r.l. - Via E. Toti, 2 - 47841 Cattolica (RN)

www.mare-a.com

sconto ai soci 10% sul listino

PARAPETTI AL LIMITE?

MERITI PIÙ SICUREZZA



Valuta insieme ai tuoi professionisti di fiducia se puoi usufruire del **Bonus Facciate 2020** al 90% in detrazione

IL 90% DEI PARAPETTI IN ITALIA NON È A NORMA!

Abbiamo verificato lo stato dell'arte dei parapetti degli anni 70' 80' e 90' con sicurezza pari a zero.

Strutture in ferro consumate dalla ruggine, vetri retinati (vietati dalle norme), componenti e altezze non a norma, sono gli esempi più lampanti che si presentano tutti i giorni sotto i nostri occhi esperti.

Sostituisci il tuo vecchio parapetto con uno più sicuro.

**RICHIEDICI IL
CONTROLLO GRATUITO
DEL TUO PARAPETTO**

+39 0861 784200



faraone[®]
ARCHITETTURE TRASPARENTI

italian style

www.faraone.it





RUBRICA

Iniziativa

<http://blog.federalberghiricione.it/category/normative/>



KEEP
CALM
e
NON
CANCELLARE

 @federalberghi

#cambialadata



KEEP
CALM
and
DON'T CANCEL
RESERVATIONS

 @federalberghi

#changethedate

46

Flessibilità delle prenotazioni

Durante l'emergenza Covid-19 molte persone sono comprensibilmente indecise a causa della situazione di incertezza dovuta dalla pandemia. Chi ha già programmato la propria vacanza estiva medita sul da farsi. Chi non ha ancora prenotato rimane in stand by.

Alla luce delle attuali condizioni di mercato, è stato predisposto un set di messaggi che invitano la clientela a non cancellare le prenotazioni, rammentando la possibilità di contattare la struttura ricettiva per concordare – ove necessario – un cambio di data.

I messaggi, in lingua italiana e in lingua inglese, sono basati sul modello "Keep calm", molto in voga tra la clientela giovanile, e sullo slogan #cambialadata #changethedate.

Possono essere diffusi in vari modi: inviandoli

in allegato alle e-mail, pubblicandoli sui siti internet delle aziende, condividendoli sui social network, etc.

Le immagini contengono il marchio "Federalberghi", che garantisce all'iniziativa il valore aggiunto tipico delle azioni di sistema.

L'occasione è utile per invitare a richiamare l'attenzione delle aziende associate sull'opportunità di privilegiare la formulazione di proposte flessibili, che consentano ai clienti di organizzare con serenità viaggi e vacanze, senza timore di dover incorrere in penalizzazioni nel caso in cui l'evolvere della situazione imponga di cambiare il proprio programma.

Rientra in tale logica la temporanea rinuncia alla vendita di soluzioni non rimborsabili.



MAIL BOXES ETC.

Nuova mail dedicata: info@ad-turista.it



Tel.0541-718842

Cell. 329-2136854

Ref. Filippo Bortoletto

listino dedicato ai soci



47

Cotes S.p.A.

Sconto 30% sul listino depositato

Impianti ed apparecchiature per le telecomunicazioni

Sede Principale: Strada degli Angarani, 21 - 47891 Rovereto - Repubblica di San Marino
Sede Secondaria in Italia c/o Studio Masini dott.ssa Lucia: Via Pomposa 43/a - 47924 Rimini
e-mail: info@cotes.sm - tel 0549 908824 - fax 0549 908999 - profisso: (+) 378 (from other Countries)



**Videosorveglianza
Interna/esterna
Analogica o IP con
controllo
anche da cellulare**

**Distribuzione
Segnale
Wi-fi
ai piani**



**VERIFICA
OFFERTE DEL
MESE SU
www.cotes.sm**

**Servizio internet wi-fi
con autenticazione
self service a cura
cliente (e-mail -
facebook - google plus
instagram - twitter
da 50 a 1500 utenti**



Super ammortamento fiscale

**Vendita, installazione
e manutenzione di
Centralini telefonici
VoIP e tradizionali**



**N.B. Ricordiamo a tutti gli associati che Cotes Spa, ha anche una «Sede secondaria in Italia»,
dalla quale si possono acquistare beni e servizi, anche con fatturazione elettronica.**

sconto 30% e promo mirate



Capitalpubblicità

AGENZIA DI PROMOZIONE TURISTICA
al servizio degli Hotel da oltre 20 anni



prontovacanze

Il tuo Hotel sotto gli occhi di tutti



RIVIERA
ADRIATICA
HOTEL

il tuo hotel sulle migliori
testate italiane

ESPERIENZA E SERIETÀ

Siamo una realtà con una grande esperienza nella comunicazione off-line: **da oltre 20 anni realizziamo e distribuiamo inserti** allegati alle migliori testate nazionali con le offerte degli Hotel della nostra riviera, un modo classico ma sempre efficace per promuovere il tuo Hotel.

STRADE DIVERSE, UNA SOLA META

Ti affidi al web per conquistare nuovi clienti? Perfetto! **Integrando la tua comunicazione con moduli su inserti** puoi raggiungere target diversi quindi diverse tipologie di clienti... Ci avevi mai pensato?

FIDUCIA NEL RISULTATO

Annualmente stampiamo **milioni di copie di inserti**, distribuiti su **47 date** da aprile a giugno e ogni anno centinaia di albergatori ci scelgono: è così che ci confermano la loro **fiducia** ma soprattutto ci dimostrano la loro **soddisfazione per i risultati ottenuti**.

**FALLO ANCHE TU, CHIAMACI
LA MIGLIOR STRATEGIA
SPESSE È LA PIÙ SEMPLICE!**

CAPITAL PUBBLICITÀ - RIMINI
Tel. 0541/380828
info@capitalpubblicita.it



Materassi ignifughi,
reti hotel, sommier
e testate imbottite,
divani castello
e letti a parete



Bucci SNC di Bucci Giovanni e Rinaldini Gianni

Via Tomba 38, Vecchiazzano - Forlì

Ref. di zona BUCCI GIOVANNI 335.242716

Tel. 0543 86317 - Fax 0543 83535 info@bucci-group.com www.bucci-group.com



Cubia

Cash&Carry

per **Hotels, Ristoranti, Bar, Comunità**

SERVIZIO A DOMICILIO



PARTNER IDEALE PER LA TUA ATTIVITÀ

CARNI FRESCHE E CONGELATE - ITTICI CONGELATI
PASTA VERDURA SURGELATE - SALUMI LATTICINI E DEPERIBILI
BIRRE VINI LIQUORI - GENERI ALIMENTARI VARI

QUALITÀ

CORTESIA

SERVIZIO

CATTOLICA - Via Bellini, 8

UFFICIO ORDINI: 0541.968196 - Fax 0541.833171

e-mail: info@cubiaalimentari.it - www.cubiaalimentari.it

sconto ai soci sulle single quotazioni

COMPLETO



PROMOZIONE RISERVATA ASSOCIAZIONE ALBERGATORI RICCIONE: MODULO WEB GRATUITO

WELCOME

Non tutti gli hotel sono uguali... e neppure tutti i software gestionali.

Scopri Welcome, il software per hotel che ti consente di tenere sotto controllo l'intera attività, dalla prenotazione, al booking on-line, dal back office all'analisi dei dati.

Per la tua struttura scegli un gestionale completo ed affidabile:
è la cura nei dettagli che fa la differenza!

 **PASSEPARTOUT**
Software gestionale

Distribuito da:

 **<tag>marketing**
WEB SOLUTIONS

TAG Marketing - 0541 60 65 10 - commerciale@tagmarketing.it
Via Fieramosca, 3 - Riccione (Rn) - www.hotelriccione.eu

sconto ai soci 10% sul listino


FORNITORE
UFFICIALE
2020



SPECIALE PROMOZIONI PROTEZIONE SITI WEB HOTEL

VULNERABILITY ASSESTMENT SITO WEB AZIENDALE

Testa la sicurezza del tuo sito web e dei dati
in esso contenuti

A partire da 200 euro + IVA

BACKUP WORDPRESS SITI WEB

Servizio automatico di salvataggio sito web
su nostro server cifrato

A partire da 100,00 euro + IVA

**SPECIALE SCONTO DEL 10% SU ORDINAZIONI
ACCOUNT CLOUD CIFRATO PER ARCHIVIARE
E CONDIVIDERE DATI IN SICUREZZA.**

**Per informazioni o richiesta preventivi contattare il seguente
recapito di cellulare: +39 340 1777771 oppure potete
scrivere una e-mail a: jannette@norjak.it**



SEI SICURO DI SPENDERE IL GIUSTO PER FARTI TROVARE?

affidati a degli esperti

Ottieni più visibilità, ottimizza i costi
e vendi più camere

Gestione campagne Google Ads, Facebook e Instagram Ads

Trattiamo i tuoi soldi... come fossero i nostri... È il concetto base dei nostri specialisti, ottieni il massimo da ogni euro investito.

▶ GOOGLE

ESPERTI CERTIFICATI
GOOGLE ADWORDS PER
UNA GESTIONE EFFICACE

▶ SOCIAL

GRAFICHE D'IMPATTO
ABBINATE AD UNA
STRATEGIA VINCENTE

Contattaci subito **0541 790882**

info@edita.it - www.edita.it



I CONSULENTI DI FEDERALBERGHI RICCIONE



Commercialista Hotel Service

Annalisa Tentoni - Tel. 0541 605000
tentoni@federalberghiriccione.it



Sicurezza sul Lavoro

Raffaello Bonora - Tel. 348 7949432
rbonora@libero.it



Consulenza Legale

Samuele De Sio - Tel. 0541 392236
sadesio@studiolegaledesioquercia.it



Consulente del Lavoro

Romani Fabrizio - Tel. 0541 968009
info@studio-romani.com



Prevenzione Incendi

Maurizio Vandi - Tel. 0541 611723
vandimaurizio@tiscali.it



Edilizia ed Urbanistica

Stefano Barilari - Tel. 0541 611541
stefano.barilari@andio65.it



Consulenza Assicurativa

Emanuele Lonzi - Tel. 0541 647840
emanuele.lonzi@lonziconsulenze.it



Consulente Web Marketing

Marco Volpe - Tel. 0541 790882
info@marcovolpe.com



Finanziamenti confidi.net

Simona Federici - Tel. 327 5554033
simona.federici@confidi.net



Agenti Immobiliari

Paolo Fontijn - Tel. 333 1593296
paolofontijn@gmail.com



Laboratorio Analisi e Servizi

Mare.a S.R.L. - Tel. 0541 830442
info@mare-a.com



Norjak - Div. Privacy Compliance

Jannette Bertolo - Tel. 328 4313897
amministratore@norjak.it



ITALSEDIE®

srl

sedie bar - arredamenti giardino - parco giochi

Via B. Salara, 48 - Tel. 0544 950573

48125 **CASTIGLIONE di RAVENNA** (RA)

e-mail: info@italsedie.com • sito: www.italsedie.com



Da oltre quarant'anni produciamo arredamento per interni ed esterni, stabilimenti balneari, arredamento per giardino, collettività. Qualsiasi sia la vostra attività: stabilimento balneare, pub, pizzeria, ristorante, discoteca, hotel, bar, parco divertimenti, troverete i prodotti che soddisfano le vostre esigenze.

sconto ai soci 30% sul listino



Rent & Soluzioni

BERARDI UNICONGROUP

since 1982

Dalla proprietà al possesso

*Da Rent & Soluzioni avrai
i migliori consulenti al tuo servizio
per offrirti soluzioni uniche
e personalizzate*



BERARDI UNICONGROUP
since 1982

Rent & Soluzioni

NOLEGGIO A LUNGO TERMINE
LEASING



SERVIZI

- Noleggio a lungo termine
- Leasing
- Locazione operativa
- Finanziamenti

viale Ceccarini 176, 47838 Riccione (RN)
Tel. 0541.600802 - info@rentesoluzioni.it

www.rentesoluzioni.it



UN ALBERGO PUÒ INQUINARE?**PREMESSA**

Tra i vari casi che possono preoccupare un albergatore, non abbiamo finora considerato il rischio di inquinare l'ambiente.

In effetti si tratta di un problema ritenuto secondario rispetto alle tante priorità di tutti i giorni.

IL RISCHIO

La disamina dei rischi investe diverse tipologie ed altrettante sono le attenzioni che bisogna mettere in atto nel riguardo delle disposizioni normative di salvaguardia con le varie autorizzazioni.

LE TIPOLOGIE

Un primo caso di danno all'ambiente è possibile recarlo attraverso gli scarichi idrici dell'albergo.

- Gli scarichi possono provenire dalle acque bianche meteoriche o dalle acque nere di bagni, cucine e processi produttivi.
- Gli scarichi idrici sono tutti soggetti ad autorizzazione; per le acque meteoriche è importante che questa non venga inquinata con residui connessi a processi produttivi o con zone di stazionamento di veicoli o altri mezzi d'opera; se ricorre uno di questi casi si rende necessario un impianto di depurazione prima che le acque vengano scaricate nelle fognature.
- Per il caso delle acque nere è invece necessaria l'installazione dell'impianto di depurazione che garantisca il livello ammesso di sostanze.
- Per le emissioni in atmosfera si considera la presenza di impianti termici, di climatizzazione, trattamenti acque, cucine, impianti di aerazione.
- Altro rischio da considerare è quello della gestione dei rifiuti che vengono distinti tra quelli di tipo urbano e quelli di tipo speciale.
- Sempre in tema di rifiuti possiamo evidenziare la distinzione esistente tra quelli pericolosi e quelli non pericolosi.
- Le due categorie sono riconoscibili perché quella dei rifiuti pericolosi è elencata nell'elenco comunitario dei rifiuti in seguito alla loro origine, concentrazione di sostanze.
- In base al tipo di rifiuto esiste un tempo per effettuare le operazioni di recupero o di smaltimento.
- Il problema maggiore è proprio nell'arco di tempo di detenzione temporanea del rifiuto; serve infatti un preciso processo di detenzione in contenitori che possiedano adeguati requisiti di resistenza in relazione alle proprietà del rifiuto stesso.

- Stesso preciso processo deve riguardare il trasporto dei rifiuti pericolosi che va effettuato solo per il tramite di aziende autorizzate ed iscritte all'albo nazionale gestori ambientali.

IL RISCHIO RUMORE

Tra i casi di inquinamento dell'ambiente ce n'è uno che non è generato da sostanze, ma da rumori. Nel caso dell'albergo prevalgono la presenza di apparecchi di aerazione e di ventilazione, di impianti termici, di condizionamento e di refrigerazione.

Ci sono poi i classici rumori da apparecchi di diffusione sonora, spettacoli, folla e traffico.

Che regolamenta il limite al rumore sono le zonizzazioni acustiche che ogni comune stabilisce definendo anche i limiti di emissione.

CHI INQUINA PAGA

La norma vigente prevede l'obbligo, in capo al responsabile, di intervenire per la salvaguardia dell'ambiente sia che l'evento generi un danno all'esterno della sua pertinenza che nel caso di danno all'interno dell'area occupata dall'attività alberghiera.

LA RESPONSABILITÀ

Diventa pertanto necessario valutare questo genere di rischio, soprattutto in considerazione del fatto che il manifestarsi dell'inquinamento impone al responsabile di ripristinare l'ambiente contaminato in primis con intervento di bonifica.

IL DANNO

Se l'intervento di bonifica si rende necessario per la salvaguardia dell'ambiente, il risarcimento del danno costituisce un capitolo di spesa diverso che consiste nell'aver danneggiato cose o persone.

L'ASSICURAZIONE DANNO AMBIENTALE

Una risposta articolata a queste due problematiche di spese di bonifiche e spese per risarcimento danni può venire dallo strumento assicurativo che ha creato un consorzio di imprese per fronteggiare il rischio ambientale.

ATTENZIONE

Per quanti detengano un'assicurazione di responsabilità civile per i rischi derivanti dallo svolgimento della propria attività, non confidino troppo sulla presenza della garanzia "Inquinamento accidentale" per fronteggiare le predette problematiche ambientali.

La divulgazione dei contenuti di questo articolo non è consentita senza autorizzazione scritta rilasciata dall'interessato la cui richiesta deve essere indirizzata a emanuele.lonzi@agenzie.italiana.it

REALE GROUP

ITALIANA ASSICURAZIONI
TOGETHER MORE **130***

AGENZIA DI RICCIONE - EMANUELE LONZI
Via Circonvallazione, 44- 47838 Riccione (RN)
Tel. 0541-647840 - Cell. 335-5878197
emanuele.lonzi@agenzie.italiana.it - www.italiana.it

DISTINGUITI

www.dorelanhotel.com

Hai conosciuto molte filosofie di ospitalità.
Ora esprimi la tua.



Definisci il tuo sistema letto hotel tra centinaia di combinazioni possibili: materassi, sommier, testiere, divani letto e tutti gli accessori di cui hai bisogno per offrire un comfort unico e indimenticabile. Affidati all'esperienza Dorelan e crea la soluzione ideale a misura dei tuoi ospiti.

dorelan®
HOTEL

TAILOR-MADE BEDDING SOLUTIONS



promozione sui prodotti Dorelan



FORNITORE
UFFICIALE
2020



La tua migliore soluzione,
 qualsiasi sia la tua esigenza di pulito!

VENDITA

NOLEGGIO

USATO



Strumenti professionali di ultima generazione per
 la pulizia di piccoli, medi e grandi spazi.





Informazioni ai lavoratori ed agli ospiti

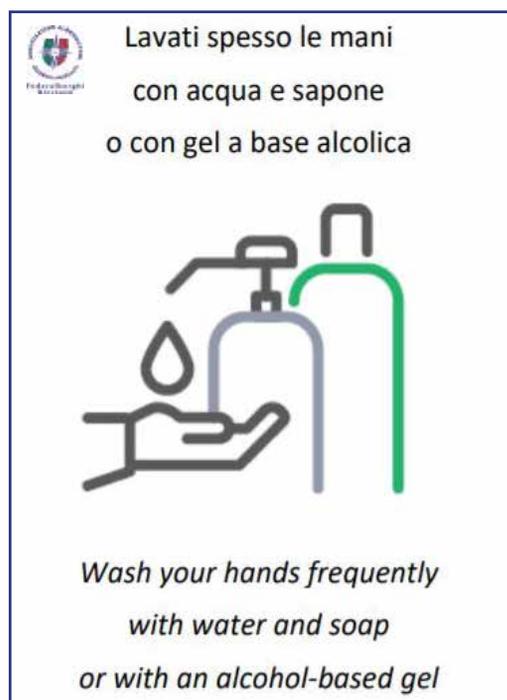
61

L'azienda informa i lavoratori e chiunque acceda agli spazi aziendali circa le disposizioni impartite dalle Autorità e le misure da adottare al fine di limitare il rischio di trasmissione di Covid-19.

E' altresì opportuno rammentare ai collaboratori ed agli ospiti le misure di prevenzione igienico sanitaria, nonché le indicazioni e le prescrizioni relative alle varie aree della struttura o alle varie attività.

Le relative comunicazioni possono essere realizzate con varie modalità, quali ad esempio cartelli informativi o schermi nella hall e negli spazi comuni, il sito internet della struttura ricettiva, le televisioni in camera, la posta elettronica, i sistemi di messaggistica, i social network, etc.

Esempi di cartelli





PROTEGGI TE STESSO E CHI TI STA VICINO DAL CONTAGIO

PROTECT YOURSELF AND OTHERS FROM GETTING SICK



Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica
Wash your hands frequently with water and soap or with an alcohol-based gel



Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
Avoid close contact with people who are suffering from acute respiratory infections



Evita abbracci e strette di mano
Avoid handshaking and hugging



Mantieni in ogni contatto sociale una distanza interpersonale di almeno un metro
Keep a safe distance (at least one meter) in any social contact



Igiene respiratoria (starnutisci o tossisci in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie)
Respiratory hygiene (cough or sneeze in a tissue and avoid touching your respiratory secretions with your hands)



Evita l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva
Avoid sharing bottles and glasses, especially when training



Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
Avoid touching your eyes, nose and mouth



Copri bocca e naso quando starnutisci o tossisci
Cover your mouth and nose when coughing or sneezing



Non prendere farmaci antivirali né antibiotici a meno che non siano prescritti da un medico
Don't take any antiviral or antibiotics medication unless they have been prescribed by a doctor



Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
Clean off surfaces with alcohol or chlorine-based disinfectants



E' fortemente raccomandato in tutti i contatti sociali, utilizzare protezioni delle vie respiratorie come misura aggiuntiva alle altre misure di protezione individuale igienico-sanitarie
In all social contact situations the use of respiratory protection in addition to other personal hygiene and health protection measures is strongly recommended



Informativa sulle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione di COVID-19

Al fine di tutelare la salute delle persone presenti all'interno della struttura e garantire la salubrità dell'ambiente, la informiamo che abbiamo adottato alcune misure di precauzione, come previsto dalle norme vigenti.

In attuazione di tali misure, la informiamo che non è consentito l'ingresso:

- nel caso in cui risulti positivo al Covid-19, o sia comunque sottoposto alla misura della quarantena;
- nel caso in cui negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS;
- nel caso in cui presenti febbre (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali. Nel caso di insorgenza di tali sintomi dopo il suo ingresso nella struttura, dovrà prontamente informare il responsabile aziendale, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti, ed avvertire il suo medico di famiglia e l'autorità sanitaria.

Entrando nella struttura si impegna a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e le regole aziendali, ed in particolare a mantenere la distanza di sicurezza, indossare quando necessario la mascherina, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene.

Information on measures to prevent and contain the spread of COVID-19

In order to protect people's health within accommodation facilities, and guarantee the safety of the environment, we inform you that we have taken some precautionary measures, as required by current regulations.

In implementation of these measures, we inform you that entry is not allowed:

- if you tested positive for Covid-19 or are in the period of an enforced quarantine;
- if you have been in contact with a case of Covid-19 in the last 14 days, or if you are coming from WHO designated risk areas;
- if you have a temperature (above 37.5°C) or other flu symptoms. If these symptoms start after entering the facility, you must promptly inform the company manager, taking care to stay at an appropriate distance from other people, and notify your doctor and the health authority.

By entering the facility, you undertake to comply with all the provisions of the Authorities and the rules of the company, and in particular to keep social distancing, wear a face mask when necessary and observe correct hygiene behaviour.