



AZIONE COLLETTIVA SUI PORTALI DI PRENOTAZIONE

In questi giorni di estrema difficoltà, abbiamo purtroppo dovuto constatare come i grandi portali di prenotazione non abbiano mostrato grandi considerazioni per le esigenze delle strutture ricettive e siano giunti addirittura a contrastare l'applicazione della nuova legge sui voucher, che è stata approvata per tutelare le imprese in crisi di liquidità.

Molte aziende ci hanno scritto o telefonato esprimendo apprezzamenti per aver promosso l'approvazione della legge che consente di effettuare rimborsi a mezzo voucher e per l'assistenza tecnica che Federalberghi ha fornito, ad esempio sul blocco degli addebiti automatici e sulla diffida ai portali che non rispettano la legge italiana.

In molti ci hanno inoltre richiesto di coordinare un'azione collettiva, per il ripristino della legalità e per la definizione di condizioni contrattuali più eque, nel rapporto tra gli alberghi e i portali.

Si tratta di un tema di estrema importanza, sul quale ti chiediamo di fornire il tuo parere, nonché alcune informazioni sulle buone prassi attualmente realizzate all'interno della tua struttura.

Le tue risposte ci saranno molto utili per impostare le nostre prossime iniziative.

* 1. Cosa pensi dell'addebito automatico in conto corrente delle commissioni dovute ai portali di prenotazione?

seleziona una risposta

- Non ho mai dato l'autorizzazione all'addebito automatico
- Ho revocato l'autorizzazione
- Ho intenzione di revocare l'autorizzazione
- Non intendo revocare l'autorizzazione
- Non ho un'opinione al riguardo

* 2. Cosa pensi delle soluzioni che affidano ai portali la riscossione dei pagamenti dei clienti? (ad esempio "pagamenti online" di Booking.com, "Expedia collect" di Expedia, virtual card, etc.)

seleziona una risposta

- Non ho mai autorizzato i portali a riscuotere
- Ho revocato l'autorizzazione a riscuotere
- Ho intenzione di revocare l'autorizzazione
- Non intendo revocare l'autorizzazione
- Non ho un'opinione al riguardo

* 3. Hai inviato ai portali di prenotazione la lettera predisposta da Federalberghi, per diffidarli dal rimborsare i clienti senza autorizzazione dell'hotel e dall'addebitare agli hotel le relative somme?

seleziona una risposta

- Ho inviato la lettera di diffida
- Ho intenzione di inviare la lettera di diffida
- Non intendo inviare la lettera di diffida
- Non ho un'opinione al riguardo
- Non ho ricevuto il fac simile di lettera
- Non ho avuto necessità di inviare la diffida
- Non sono al corrente della problematica

* 4. Saresti disposto ad un'azione collettiva che comporti l'uscita dai programmi a pagamento proposti dai portali per influenzare la posizione in classifica? (ad esempio, "preferiti", "genius", ranking booster, etc.)

seleziona una risposta

- sì
- no
- non so

* 5. Saresti disposto ad un'azione dimostrativa che comporti - per un intervallo temporale specifico - la chiusura di tutte le date sui portali?

seleziona una risposta

- sì
- no
- non so

* 6. Saresti disposto a conferire una delega irrevocabile, alla tua associazione territoriale o a Federalberghi, per la definizione dei rapporti contrattuali con i portali di prenotazione?

seleziona una risposta

- sì
- no
- non so

il questionario deve essere compilato online
fac simile a scopo informativo



AZIONE COLLETTIVA SUI PORTALI DI PRENOTAZIONE

* 7. Se hai risposto di SI alla domanda precedente, indica il tuo nome, il ruolo rivestito in azienda e un indirizzo di posta elettronica personale

Nome e cognome

Ruolo aziendale

Indirizzo di posta elettronica

il questionario deve essere compilato online
fac simile a scopo informativo

AZIONE COLLETTIVA SUI PORTALI DI PRENOTAZIONE

* 8. Attualmente la struttura è aperta o chiusa?

seleziona una risposta

- Aperta
- Chiusa (normale periodo di chiusura)
- Chiusa (per mancanza di clientela)
- Chiusa (a seguito dei provvedimenti connessi all'epidemia Covid-19)
- Chiusa per ristrutturazione
- Chiusa per evitare il rischio di contagi
- Chiusa per altre ragioni (specificare)

* 9. Quante camere ha la struttura?

inserisci il numero di camere, in cifre, senza moltiplicarlo per il numero dei giorni di apertura

- numero di camere

* 10. In quale regione ha sede?

seleziona una regione utilizzando il menù a tendina



AZIONE COLLETTIVA SUI PORTALI DI PRENOTAZIONE

* 30. Classificazione

seleziona il livello di classificazione

- 5 stelle
- 4 stelle
- 3 stelle
- 2 stelle
- 1 stella
- struttura non classificata a stelle

il questionario deve essere compilato online
fac simile a scopo informativo



AZIONE COLLETTIVA SUI PORTALI DI PRENOTAZIONE

Grazie per la collaborazione!

Per convalidare le risposte, clicca sul bottone "salva". Il sistema ci trasmetterà automaticamente le informazioni fornite.

Federalberghi utilizzerà le tue risposte a fini statistici, aggregando i dati in modo tale da garantire l'anonimato delle fonti.

il questionario deve essere compilato online
fac simile a scopo informativo