



**RICOH**  
imagine. change.

**RICOH IN ITALIA**  
Corporate profile 2019

Chi è Ricoh?

341  
milioni di Euro  
di fatturato  
(Marzo 2019)

1.200  
collaboratori

Acquisizione  
delle attività  
di **NPO Sistemi**  
(Gennaio 2015)

16.000 clienti  
gestiti direttamente  
dalla Rete Vendita Diretta con  
9 Filiali, 15 Agenzie Provinciali  
e i Major Account Team

647  
certificazioni  
di tecnologia  
67 certificazioni  
di processo

76  
Centri  
Assistenza  
Tecnica

126.000  
periferiche di stampa  
e 18.000 dispositivi  
ITS/CS assistiti

150 partner selezionati  
distribuiti su tutto  
il territorio nazionale  
nella Rete  
Vendita Indiretta



# NPO sistemi: l'esperienza negli IT Services



Npo Sistemi è il partner di riferimento in Italia per aiutare le aziende a realizzare il percorso verso la Trasformazione Digitale con soluzioni concrete, efficaci e misurabili.

## Technology

- Networking and Data Center Infrastructure
  - Consulenza
  - Rinnovamento tecnologico
  - Cloud
  - Virtualizzazione
  - Security

## Digital Transformation

- Software & Data Solutions
  - Web Portal, SaaS, Software ad hoc
- Data Analytics
  - Business Intelligence, Business Analytics, Corporate Performance Management
- CRM
  - Workflow Management, Collaboration Tool

## IT Managed Services

- End User Support
  - Service Desk, presidio on site, controllo remoto
- IT Governance
  - IT Service Management, Sicurezza ISO 27001, Project Management
- IT Operations
  - Monitoraggio dell'infrastruttura, Server, Storage, Back up e sicurezza

**L'innovazione  
degli ambienti  
di lavoro  
secondo Ricoh**

# Le esigenze delle aziende oggi

Interconnessione  
delle tecnologie

Produttività  
dei dipendenti

Soluzioni  
personalizzate

Tecnologie  
veloci e  
semplici  
da utilizzare

Gestione  
efficace delle  
informazioni



Riduzione  
e controllo  
dei costi

Sicurezza  
delle informazioni

Collaboration  
dentro e fuori l'azienda

Mobility  
e Smart Working

Ecosostenibilità



L'evoluzione tecnologica ha cambiato il nostro modo di vivere e di lavorare.

**Internet of Things, Cloud e Mobility** sono alcuni dei trend che si stanno sempre più affermando e che **trasformano gli ambienti di lavoro** rendendone più sfumati i confini.

L'offerta Ricoh va in questa direzione ridefinendo il concetto di ufficio e favorendo la **Digital Transformation**. A qualunque stadio della trasformazione digitale un'azienda si trovi, Ricoh è in grado di **definire un percorso evolutivo** basato su **servizi e tecnologie smart** grazie alle quali lavorare in modo più **flessibile e produttivo**, dentro e fuori l'azienda.

**Il multifunzione Ricoh diventa il fulcro  
della trasformazione digitale**



## Smart Operation Panel

I multifunzione intelligenti Ricoh sono user-friendly grazie allo **Smart Operation Panel**, un pannello touch che può essere **personalizzato** con numerose **App** che semplificano le attività e i flussi di lavoro.

Lo Smart Operation Panel può essere **“customizzato”** anche graficamente inserendo ad esempio un **logo** o un'immagine di sfondo relativa al business dell'azienda rendendo il pannello più accattivante e aumentando la **visibilità** del brand.



### I VANTAGGI

- Semplicità e immediatezza di utilizzo
- Personalizzazione con App, icone, widget, logo aziendale
- Automazione delle attività con un unico click, grazie ai "pulsanti digitali"
- Monitoraggio dei consumi energetici direttamente sullo schermo
- Connessione immediata al Cloud e ad altri dispositivi

Le App sono diventate un fenomeno di **personalizzazione** di massa e rendono disponibili **soluzioni** utili anche a sfruttare al meglio anche i vantaggi dei dispositivi tradizionali.

Sullo **Smart Operation Panel** dei multifunzione intelligenti Ricoh è possibile installare numerose **App**



## I VANTAGGI

- Facilità di installazione delle App, scaricabili direttamente dall'Application Site di Ricoh
- **Funzionalità sempre a portata di mano**
- Semplificazione delle attività e dei processi
- **Possibilità di accedere a servizi innovativi (Posta Pronta)**

# Mobile Printing

I **dispositivi “mobile”** hanno portato gli utenti a far convergere dimensione professionale e personale in un'unica soluzione di continuità.

Con i multifunzione intelligenti Ricoh è possibile **stampare, scansire e condividere** i documenti direttamente da dispositivi mobili come **smartphone e tablet**.



## I VANTAGGI

- Smart e Mobile Working
- **Produttività ed efficienza**
- Flessibilità
- **Sicurezza dei documenti**
- Processi più rapidi
- **Migliore accesso alle informazioni**

L'utilizzo del Cloud è sempre più diffuso: le informazioni e i documenti archiviati sulla "nuvola" possono essere gestiti e consultati in **qualsunque momento, ovunque** ci si trovi.

Grazie alla piattaforma **Ricoh Smart Integration**, i dispositivi intelligenti Ricoh si connettono a servizi **Cloud** di terze parte come ad esempio Dropbox, Google Drive e Office 365.



## I VANTAGGI

- Possibilità di consultare i documenti direttamente dal Cloud per ridurre l'impatto ambientale
- **Flessibilità nella gestione dei documenti e dei processi**
- Sicurezza delle informazioni
- **Automazione dei flussi di lavoro grazie alla digitalizzazione dei documenti**

L'avvento della **digital economy** ha fatto emergere l'esigenza di gestire in maniera integrata le informazioni e le comunicazioni.

Con Ricoh l'ufficio diventa **interconnesso**: i dispositivi multifunzione intelligenti Ricoh possono comunicare con **lavagne interattive**, e **videoproiettori** per una migliore gestione delle informazioni.



## I VANTAGGI

- **Gestione integrata delle informazioni:**  
dopo la scansione su un multifunzione, un documento può essere salvato direttamente sul Cloud per essere condiviso sulle lavagne interattive o visualizzato grazie ai proiettori Ricoh
- **Innovazione nelle sale riunioni**
- **Maggiore produttività e migliore condivisione delle idee**

In ottica **GDPR** (General Data Protection Regulation) la sicurezza dei documenti e delle informazioni che transitano dai dispositivi multifunzione è un aspetto fondamentale.

I multifunzione intelligenti Ricoh integrano funzionalità avanzate per la **crittografia** dei dati.



## I VANTAGGI

- **Controllo**  
Gestione degli accessi e protezione dei dati (*controllo delle copie, stampa riservata, autenticazione*)
- **Conservazione**  
Sicurezza dei dati archiviati (*crittografia, Trusted Platform Module*)
- **Eliminazione**  
Rimozione sicura dei dati (*Data Cleansing*)
- **Supporto & Servizi**  
(*consulenza, monitoraggio, formazione agli utenti*)

Per le aziende gli obiettivi di sostenibilità diventano sempre più importanti anche in relazione ai Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite.

I multifunzione intelligenti Ricoh offrono funzioni per il **risparmio energetico** e garantiscono **basse emissioni**.

In più, direttamente dallo Smart Operation Panel, è possibile tenere sotto controllo alcuni parametri ambientali.



## I VANTAGGI

- Ecosostenibilità dei processi documentali
- **Riduzione dei costi operativi**
- Possibilità di inserire nel bilancio sociale la riduzione dell'impatto ambientale ottenuta
- **Monitoraggio costante dei parametri ambientali come il consumo energetico, l'utilizzo di carta e del fronte/retro**

Le aziende hanno necessità di tecnologie in grado di soddisfare le esigenze di oggi ma siano pronte ad evolvere e a rispondere in modo flessibile a quelle future.

I multifunzione intelligenti Ricoh si interfacciano in automatico con la piattaforma Ricoh **Always Current Technology** accedendo a un'ampia gamma di **applicazioni, upgrade** e funzionalità aggiuntive.



## I VANTAGGI

- Evoluzione del progetto
- **Tecnologie sempre all'avanguardia**
- Maggiore sicurezza delle informazioni grazie ad aggiornamenti costanti
- **Semplificazione del lavoro per il reparto IT**

Con i multifunzione intelligenti Ricoh cambia il concetto di supporto e di servizio.

Mediante **Ricoh Intelligent Support** i tecnici Ricoh possono effettuare interventi da remoto e i dispositivi sono **costantemente monitorati** a garanzia di prestazioni ottimali.



## I VANTAGGI

- Maggiore produttività
- **Possibilità di intervenire proattivamente**
- Tecnologie sempre disponibili
- **Affidabilità ed efficienza**

# L'offerta Ricoh

# Una gamma completa di dispositivi

Oltre **80 periferiche** per i formati **A4 e A3** per offrire servizi basati sulle esatte esigenze del cliente, senza compromessi

Piccole  
Imprese  
e Studi  
Professionali

Medie  
Aziende

Grandi  
Aziende  
e Stampa  
di Produzione

**RICOH**  
imagine. change.

**MULTIFUNZIONE**

**STAMPANTI**

A  
colori

da 20 a 80 ppm

da 20 a 60 ppm

B/n

da 25 a 90 ppm

da 30 a 60 ppm





Le esigenze  
delle aziende

Miglioramento  
della collaborazione  
e della condivisione  
delle informazioni

Riduzione  
dei costi  
di viaggio

Ottimizzazione  
delle comunicazioni

Migliore  
gestione  
degli spazi  
aziendali

## Soluzioni per la Collaboration

Ricoh propone soluzioni di **comunicazione** e **collaborazione innovative** e **basate sul Cloud**. L'ampia gamma di strumenti include **lavagne interattive**, sistemi per la **videoconferenza** e **videoproiettori**.

I servizi Ricoh  
in sintesi



## Digital Signage

Ricoh propone strumenti per la **gestione centralizzata** di contenuti multimediali da veicolare in tempo reale su display collocati in diversi luoghi. Il **monitoraggio da remoto** dell'infrastruttura garantisce la **continuità** della comunicazione.

I servizi Ricoh  
in sintesi





Le esigenze  
delle aziende

Riduzione  
dei costi  
aziendali

Semplificazione  
dei processi  
di prenotazione  
e gestione  
delle sale riunioni

Identificazione  
delle inefficienze  
nell'uso degli spazi  
aziendali

Reportistica  
sull'utilizzo  
degli spazi comuni

# Workplace Services

Ricoh, anche grazie alle proprie competenze di **system integrator**, è in grado di progettare sale riunioni dotate di **tecnologie all'avanguardia** che migliorano la **Collaboration**. Inoltre, la **gestione degli spazi** viene ottimizzata mediante soluzioni per la **prenotazione delle sale** e l'analisi dei dati sull'utilizzo da parte dei dipendenti.

Communications  
as a Service

Video  
as a Service



I servizi Ricoh  
in sintesi



Le esigenze  
delle aziende

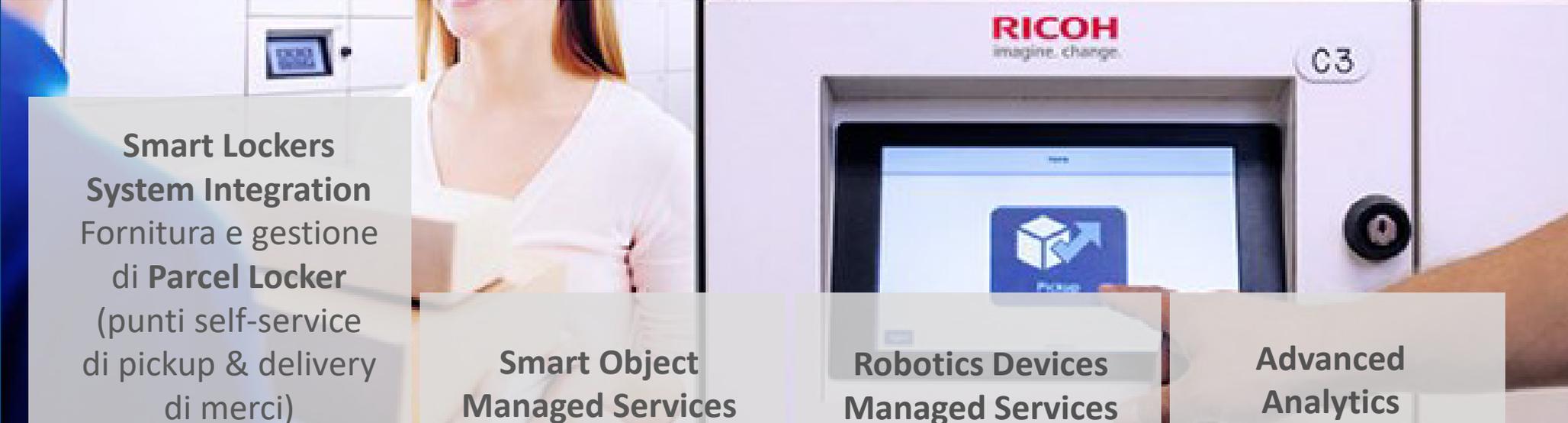
Offrire servizi  
ai dipendenti  
in un'ottica  
di welfare

Ottimizzare  
l'attività  
dell'ufficio posta

Migliorare  
la gestione  
di infrastrutture  
IoT

Automazione  
gestione  
di magazzini  
e logistica

**I servizi Ricoh  
in sintesi**



**Smart Lockers  
System Integration**  
Fornitura e gestione  
di **Parcel Locker**  
(punti self-service  
di pickup & delivery  
di merci)

e **Locker Refrigerati**  
(consegna di alimenti  
e piatti pronti)  
da posizionare  
in aziende o spazi  
di co-working

**Smart Object  
Managed Services**

Gestione e  
monitoraggio  
di tecnologie  
e soluzioni  
IoT installate  
presso il cliente

**Robotics Devices  
Managed Services**

Gestione dei  
magazzini  
e della logistica,  
automatizzando  
le attività mediante  
l'utilizzo di robot.

**Advanced  
Analytics  
e Big Data  
Management**

per raccogliere  
e analizzare dati  
prodotti dagli  
oggetti connessi

# Perché scegliere Ricoh

Unico interlocutore per tutti i servizi Office e ICT

Presenza capillare su tutto il territorio

Soluzioni personalizzate che integrano hardware, software, App, consulenza e servizi

L'impegno verso la tutela dell'ambiente è uno dei cardini della nostra filosofia aziendale.

Ricoh garantisce standard qualitativi e certificazioni omogenei in tutti i Paesi del mondo

I nostri Clienti sono gestiti direttamente da Ricoh sia nelle fasi di pre-vendita sia di post-vendita

Durante tutta la durata contrattuale viene effettuato un monitoraggio continuo per individuare eventuali ulteriori aree di miglioramento *(costo/efficienza)*

Ricoh è il principale produttore mondiale per l'office automation, con uno tra i più alti investimenti nel settore in R&D: 5,5% del fatturato globale

Standard elevati di servizio costantemente misurati

# Le certificazioni di Ricoh Italia

**RICOH**  
imagine. change.



ISO 9001:15  
Sistema  
di gestione  
della qualità



ISO 14001:15  
Ambiente



ISO 27001  
Sicurezza



OHSAS 18001  
Sicurezza  
e salute  
dei lavoratori



SOX  
Sarbanes -  
OXley Act



MODELLO  
ORGANIZZATIVO  
ai sensi del D. Lgs.  
231/2001

Certifica che una organizzazione è capace di rispondere in modo coerente ed esaustivo alle aspettative del cliente.

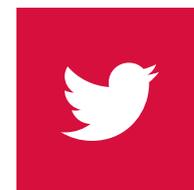
Certifica che una organizzazione ha adottato un sistema di gestione ambientale, in particolare per quanto riguarda l'uso più efficiente delle risorse e la riduzione dei rifiuti.

Certifica che una organizzazione ha adottato un adeguato sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) finalizzato a garantire la continuità del business aziendale e ad evitare interruzioni pericolose delle proprie attività.

Identifica uno standard internazionale per un sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori.

La conformità alla legislazione SOX - creata con lo scopo di proteggere azionisti, clienti e fornitori da frodi e da inefficaci gestioni finanziarie - garantisce che l'azienda dispone di un sistema di controllo efficace e preventivo.

Identifica l'adozione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 per creare un sistema organico e strutturato di principi e procedure di controllo, atto a prevenire - ove possibile e concretamente fattibile - la commissione dei reati previsti dal Decreto stesso.



**Ricoh Italia**  
Viale Martesana 12  
20090  
Vimodrone MI

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

The image features a repeating geometric pattern of light gray lines forming a series of interlocking, stylized shapes that resemble a honeycomb or a series of connected chevrons. The pattern is centered around a white rectangular area. In the center of this white area, the word "RICOH" is written in a bold, red, sans-serif font. Below it, the tagline "imagine. change." is written in a smaller, black, lowercase sans-serif font.

**RICOH**  
imagine. change.

**RICOH**  
imagine. change.