



sky

Sky insieme agli Hotel di Riccione
17 Febbraio 2021

Agenda

La voce del consumatore

La qualità dei contenuti e dei programmi Sky

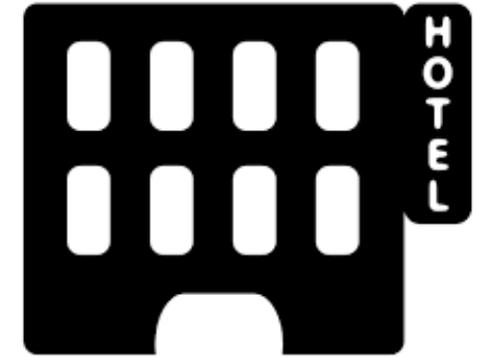
Prodotto Sky : centralizzato digitale & Decoder (STB)

Compatibilità e soluzioni DVB-T2

Sky Top Service

I benefici di essere un cliente Sky

Special Promo



LA VOCE DEL CONSUMATORE

sky

La voce del consumatore

93%*

i clienti Sky che **cercano**
un Hotel con Sky

70%*

i clienti che **gradiscono**
trovare Sky in camera

64%*

desidera **vedere il calcio**
nella propria stanza

72%*

dei clienti che **ama**
guardare i film in Hotel

”Mio figlio
la prima cosa di cui si preoccupa
è che ci sia il wi-fi in camera
e **Sky per vedere le partite**”*



”se un hotel **ha un servizio di**
qualità come Sky allora
anche gli altri servizi
saranno di qualità”*



sky

LA QUALITÀ DEI CONTENUTI E DEI PROGRAMMI SKY

sky

I contenuti Sky a servizio dei tuoi ospiti

CALCIO

- Serie A
- Uefa Champions League
- Uefa Europa League
 - Bundesliga
 - Premier League

SPORT

- Formula 1
- Moto GP
 - NBA
 - Tennis

INTRATTENIMENTO

- Show
- Serie TV
- Programmi dedicati per tutta la famiglia

CINEMA

Il grande Cinema Sky a disposizione dei tuoi ospiti

NEWS

Tutti i canali dedicati alle novità dall'Italia e dal mondo

LIFESTYLE & DOCUMENTARI

Documentari e programmi dedicati ad un sano stile di vita



CONTENUTI SPECIALI 2021

2021 -2024



START EURO 2020:
11 GIUGNO

Tutte le partite del torneo in diretta **esclusiva** Sky



START NEW SEASONS:
MARZO



Tutti i Gran Premi di F1 e MotoGP in diretta **esclusiva** su Sky Sport F1 e Sky Sport MotoGP

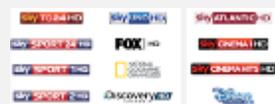
121 su 137 partite di **UEFA CHAMPIONS LEAGUE**

Tutte le 282 partite di **UEFA EUROPA LEAGUE & UEFA EUROPA CONFERENCE LEAGUE**

LE SOLUZIONI TECNICHE DI SKY

sky

Centralizzato Digitale



1. Tutto il meglio della programmazione Sky (12 o 24 canali selezionabili da un bouquet di oltre 70 canali selezionabili direttamente dal cliente)



2. Tutto dalla Reception. Gestisci in ogni momento il tuo abbonamento Sky hotel e i canali visibili in camera



3. Messaggio di Benvenuto. Accogli i tuoi ospiti con un'immagine visibile all'accensione del TV

4. Sky Experience: Accesso facile e intuitivo e l'interfaccia multilingue



5. Cambio lingua. Per guardare i programmi in lingua originale semplicemente premendo un tasto



DIGITAL BOX COMPATIBILE CON IL NUOVO STANDARD DVB-T2

Grazie al Digital Box non dovrai cambiare i televisori della tua struttura, anche se non compatibili con il nuovo formato DVB-T2.

Il DVB-T2 è il nuovo standard di trasmissione televisiva digitale necessario per ricevere il segnale dei programmi TV del Digitale Terrestre. Secondo una direttiva della Commissione Europea, tutti i paesi dell'Unione dovranno adottare questo nuovo formato entro il 2022.

Decoder in camera



1. Offerta completa Sky (oltre 150 canali)



2. Sky Experience. Decoder in camera e libertà di scelta per l'ospite.



3. Integrabile con sistemi gestionali (PMS). Applicazione web Sky business manager per gestire la situazione delle camere, check in e check out.



4. Contenuti in lingua originale. Soddisfa gli ospiti di tutte le nazionalità anche in HD.



DECODER SKY COMPATIBILE CON IL NUOVO STANDARD DVB-T2

Grazie al Decoder Sky non dovrai cambiare i televisori della tua struttura, anche se non compatibili con il nuovo formato DVB-T2.

Il DVB-T2 è il nuovo standard di trasmissione televisiva digitale necessario per ricevere il segnale dei programmi TV del Digitale Terrestre. Secondo una direttiva della Commissione Europea, tutti i paesi dell'Unione dovranno adottare questo nuovo formato entro il 2022.

I BENEFICI DI ESSERE UN CLIENTE SKY

sky

Sky sempre al tuo fianco



Professionisti Sky

- **Assistenza tecnica** dal sopralluogo all'installazione
- **Consulenza commerciale e amministrativa**
- **Formazione del personale**, supporto e assistenza



Servizio clienti Sky Business

Operatori dedicati e sempre a disposizione per fornirti informazioni e **assistenza 7 giorni su 7**



Area Clienti Hotel

L'area del sito in cui puoi **scaricare e stampare locandine e materiali utili per i tuoi ospiti**, inviare segnalazioni a Sky ed essere richiamato da un operatori



Locator - Trova Sky Hotel

- **Incluso** nel tuo abbonamento Sky
- Offre **massima visibilità** al tuo Hotel
- Link al sito dell'Hotel per ricevere prenotazioni senza intermediari
- **Accessibile a tutti** i viaggiatori



Business Manager

La piattaforma dedicata agli Hotel con abbonamento Sky, progettata per:

- **Gestire i decoder** nelle stanze
- **Modificare i canali personalizzabili** visibili nelle stanze in base ai gusti dell'ospite (centralizzato)
- Scaricare **materiali Sky** utili per i tuoi ospiti
- **Gestire check-in e check out** delle tue stanze (per decoder)
- Gestire il **servizio di stagionalità flessibile**



SKY TOP SERVICE BUSINESS

sky

Sky Top Service Business: tanti servizi aggiuntivi per rendere top il tuo abbonamento Sky Hotel



Focus servizio Visibilità Trova Sky Hotel

DISPONIBILE DA
META FEBBRAIO

HOME PAGE

I clienti Top Service saranno messi in evidenza in maniera randomica all'interno di un **box** denominato «Hotel in evidenza» presente in Homepage

RICERCA

Gli Hotel Top Service saranno identificati nella mappa con **un pin di colore diverso** e compariranno in priorità tra i risultati

Hotel in evidenza

Scopri le strutture in evidenza della settimana



PALAZZO SEGRETI HOTEL

VIA SAN TOMASO 8
20121 - MILANO (MI)
3395427047



VISITA IL SITO



HOTEL STRAF

VIA SAN RAFFAELE, 3
20121 - MILANO (MI)
02805081



VISITA IL SITO



HOTEL GALILEO

CORSO EUROPA, 9
20122 - MILANO (MI)
0229002252



VISITA IL SITO



SPECIAL PROMO FEDERALBERGHI RICCIONE



PROMO FEDERALBERGHI RICCIONE

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

Alex Breccia

alex.breccia@skytv.it

340 0500465

